

Roczne sprawozdanie merytoryczne z działalności organizacji pożytku publicznego

za rok 2015

- Formularz należy wypełnić w języku polskim;
- Sprawozdawca wypełnia tylko przeznaczone dla niego białe pola;
- W trakcie wypełniania formularza istnieje możliwość dodawania wierszy oraz zawijania tekstów w polach;
- We wszystkich polach, w których nie będą wpisane odpowiednie informacje, należy wstawić pojedynczy znak myślnika (---).

Data zamieszczenia sprawozdania

I. Dane organizacji pożytku publicznego

1. Nazwa organizacji	ZWIĄZEK BIUR PORAD OBYWATELSKICH		
2. Adres siedziby i dane kontaktowe	Kraj POLSKA	Województwo MAZOWIECKIE	Powiat M.ST. WARSZAWA
Gmina M.ST. WARSZAWA	Ulica GAŁCZYŃSKIEGO	Nr domu 3	Nr lokalu
Miejscowość WARSZAWA	Kod pocztowy 00-362	Poczta WARSZAWA	Nr telefonu
Nr faksu	E-mail zbpo@zbpo.org.pl	Strona www www.zbpo.org.pl	
3. Data rejestracji w Krajowym Rejestrze Sądowym			
4. Data uzyskania statusu organizacji pożytku publicznego	2004-08-27		
5. Numer REGON	01319114500000	6. Numer KRS	0000021621
7. Skład organu zarządzającego organizacji <i>(Należy wpisać imiona, nazwiska oraz informacje o funkcji pełnionej przez poszczególnych członków organu zarządzającego)</i>	Imię i nazwisko	Funkcja	Wpisany do KRS
	Ija Maria Ostrowska	Prezes	TAK
	Piotr Lewko	Wice-prezes	TAK
	Barbara Przybylska	Skarbnik	TAK
	Mariola Melon	Sekretarz	TAK
	Agnieszka Grabowska	Członek Zarządu	TAK
	Małgorzata Kaźmierczak	Członek Zarządu	TAK
	Stefania Krawczyk	Członek Zarządu	TAK
8. Skład organu kontroli lub nadzoru organizacji <i>(Należy wpisać imiona, nazwiska oraz informacje o funkcji pełnionej przez poszczególnych członków organu kontroli lub nadzoru)</i>	Imię i nazwisko	Funkcja	Wpisany do KRS
	Alicja Moroz-Rutkowska	Przewodnicząca	TAK
	Jadwiga Przepiórka	Członek Komisji Rewizyjnej	TAK
	Rafał Jaworski	Członek Komisji Rewizyjnej	TAK

<p>9. Cele statutowe organizacji</p> <p><i>(Należy opisać cele na podstawie statutu organizacji)</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rozwijanie i propagowanie inicjatyw, postaw i działań na rzecz ochrony i realizacji praw obywatelskich oraz zwiększanie wiedzy na ten temat poprzez działalność oświatową i edukacyjną, 2. Wspieranie działań mających na celu integrację oraz aktywizację społeczną i zawodową grup zagrożonych marginalizacją, ze szczególnym uwzględnieniem środowisk osób bezrobotnych, ubogich, zagrożonych patologiami, niepełnosprawnych, młodzieży oraz wszystkich tych którzy nie potrafią poradzić sobie z problemami dnia codziennego; 3. Dążenie do wprowadzenia zmian w polityce społecznej, służących rozwojowi demokracji budowie społeczeństwa obywatelskiego 4. Upowszechnianie praw kobiet oraz działalność na rzecz równych praw kobiet i mężczyzn; 5. Ochrona interesów konsumentów; 6. Promocja i organizacja wolontariatu; 7. Działalność wspomagająca technicznie, szkoleniowo, informacyjnie lub finansowo organizacje pozarządowe realizujące działalność pożytku publicznego w zakresie określonym wyżej.
<p>10. Sposób realizacji celów statutowych organizacji</p> <p><i>(Należy opisać sposób realizacji celów statutowych organizacji na podstawie statutu organizacji)</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. inicjowanie działalności placówek poradnictwa obywatelskiego, 2. zrzeszanie w Związku, jako jego członków, kolejno powstających placówek poradnictwa obywatelskiego, 3. koordynację działalności placówek poradnictwa obywatelskiego, tworzących sieć placówek w skali ogólnokrajowej, 4. tworzenie i dbałość o utrzymanie standardów działań placówek, 5. pomoc merytoryczną i organizacyjną dla podmiotów zakładających i prowadzących BPO, 6. w miarę posiadanych środków wsparcie finansowe i rzeczowe podmiotów prowadzących Biura Porad Obywatelskich, będących członkami Związku, 7. wspomaganie lokalnych inicjatyw w zakresie poradnictwa obywatelskiego, 8. opracowywanie, wydawanie oraz aktualizację materiałów informacyjnych dla placówek poradnictwa obywatelskiego, 9. współpracę z instytucjami rządowymi, pozarządowymi oraz organizacjami samorządowymi, 10. wyrażanie i przekazywanie do wiadomości odnośnych władz oraz opinii publicznej poglądów dotyczących projektowanych, jak i aktualnie obowiązujących aktów prawnych, 11. działalność konsultacyjną i doradczą dla placówek poradnictwa obywatelskiego, 12. współpracę z instytucjami zagranicznymi, działającymi na rzecz poradnictwa obywatelskiego 13. organizowanie szkoleń dla personelu placówek poradnictwa obywatelskiego oraz innych instytucji i organizacji o podobnym profilu działania.

II. Charakterystyka działalności organizacji pożytku publicznego w okresie sprawozdawczym

1. Opis działalności pożytku publicznego

<p>1.1. Opis głównych działań podjętych przez organizację</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Monitorowanie prac legislacyjnych dotyczących ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej <p>Związek Biur Porad Obywatelskich włączył się aktywnie w opiniowanie projektów ustawy od pierwszych prezentacji jej projektów:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Podczas Tygodnia Poradnictwa Prawnego i Obywatelskiego, na spotkaniu organizacji pozarządowych w dniu 8.12.2014 r., z ministrem Grabarczykiem i przedstawicielami Ministerstwa Sprawiedliwości spotkały się dwie osoby z Zarządu ZBPO. -22 grudnia 2014 r. Prezes ZBPO uczestniczyła w spotkaniu z przewodniczącą Komisji ds. Sprawiedliwości i Praw Człowieka, w biurze poselskim w Garwolinie. -Udział w konsultacjach projektu zorganizowanych przez Ministerstwo Sprawiedliwości, 23.12.2014 r. ZBPO uczestniczył w konsultacjach projektu ustawy i wysłał stanowisko do Ministerstwa
---	---

Sprawiedliwości.

-W lutym 2015 r. przedstawiciele ZBPO uczestniczyli w konferencji uzgodnieniowej zorganizowanej przez Ministerstwo Sprawiedliwości dotyczącej nowej wersji projektu ustawy, po której złożony został protest organizacji Platformy Współpracy Organizacji Poradniczych (PWOP).

-W lutym 2015 r. organizacje PWOP opracowały „Apel organizacji poradniczych do Premier E. Kopacz”, pod którym zebrano podpisy szerokiego kręgu organizacji.

-W marcu 2015 r. rozpoczęto przygotowania do złożenia wniosku o wysłuchanie publiczne w Sejmie w związku z ustawą o pomocy prawnej. ZBPO złożył wniosek o wysłuchanie i udział w wysłuchaniu publicznym (zgłosiły się również Academia Iuris, Instytut Prawa i Społeczeństwa (INPRiS), Fundacja Uniwersyteckich Poradni Prawnych (FUPP), Stowarzyszenie Interwencji Prawnej (SIP), Związek Powiatów Polskich).

-Prawie w każdym miesiącu, od marca 2015 r. wraz z pojawianiem się kolejnych wersji ustawy (nie wiele różniących się), ZBPO jako członek PWOP, opiniował te zmiany, opracowywał stanowisko i przysyłał propozycje zmian.

-W kwietniu 2015 r. ZBPO, Fundacja Academia Iuris, FUPP i SIP jako delegaci PWOP zgłosili się do Rady Działalności Pożytku Publicznego, podczas obrad której RDPP wysłuchała stanowiska PWOP oraz wyznaczyła przedstawiciela do opracowania własnej opinii Rady Działalności Pożytku Publicznego. Stanowisko to zostało przesłane do Sejmu.

-W maju 2015 r. Związek wysyłał pisma do wszystkich posłów z Komisji Sprawiedliwości i Praw Człowieka.

-W czerwcu 2015 r. Związek wysłał pisma do wszystkich posłów członków podkomisji nadzwyczajnej do rozpatrzenia rządowego projektu ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej.

ZBPO zgłoszono do uczestnictwa w obradach Podkomisji. Związek uczestniczył w spotkaniach Podkomisji dwukrotnie (a raz nie został wpuszczony na obrady). Podczas spotkań Podkomisji I. Ostrowska prezentowała stanowisko ZBPO domagając się m.in. poszerzenia kręgu świadczących pomoc prawną o organizacje pozarządowe i dopuszczenia do świadczenia porad przeszkolonych doradców nie będących adwokatami ani radcami prawnymi. Wystąpienia te spotkało się z agresywnym atakiem korporacji adwokackich i radcowskich.

Kilkakrotnie organizacje, w tym ZBPO próbowały spotkać się z Marszałkiem Senatu RP i wystąpić na posiedzeniu parlamentarnego Zespołu ds. Współpracy z Organizacjami Pozarządowymi, ale spotkania te były trzykrotnie odwoływane;

-W lipcu 2015 r. ZBPO (z FUPP-em i Akademią Iuris) zostało zaproszone przez przedstawiciela Prezydenta elekta Andrzeja Dudę do przedstawienia stanowiska organizacji poradniczych i zgłoszenia uwag dotyczących ustawy. Omawiano projekt systemu organizowania prezydenckiej pomocy prawnej opartej o doradztwo obywatelskie.

-We wrześniu 2015 r. ZBPO przedstawił kandydata na członka Rady Nieodpłatnej Pomocy Prawnej. Niestety Ministerstwo Sprawiedliwości nie powołało naszego kolegi do Rady.

pozytywny rezultat uczestnictwa w Platformie Współpracy Organizacji Poradniczych: w wyniku protestu członków Platformy Współpracy Organizacji Poradniczych, w tym ZBPO, który złożony został posłom (w lutym 2015 r.) uwzględnione zostało poradnictwo obywatelskie jako działalność pożytku publicznego w nowelizowanej ustawie o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (art. 4 pkt 22 a.). Zapis ten jest niezwykle ważny dla Biur Porad Obywatelskich, ze względu na podstawę prawną aplikowania o fundusze.

2. Realizowane projekty

2.1. POKL V.5.4.1. „Opracowanie kompleksowych i trwałych mechanizmów wsparcia dla poradnictwa prawnego i obywatelskiego w Polsce”

Kongres Poradnictwa Prawnego i Obywatelskiego – Celem Kongresu było podsumowanie projektu

systemowego POKL V.5.4.1. „Opracowanie kompleksowych i trwałych mechanizmów wsparcia dla poradnictwa prawnego i obywatelskiego w Polsce”. Pod koniec 2014 r. rozpoczęły się spotkania Rady Programowej Kongresu (2.2012), w którym regularnie uczestniczyły dwie osoby z Zarządu. Kongres odbył się 2-4.02.2015 r. We wstępnej sesji plenarnej, zaprezentowaliśmy działania upowszechniające dorobek projektu – konsultacje, szkolenia, poradnik dla doradców oraz artykuły na portalach internetowych i w prasie specjalistycznej. ZBPO zorganizowało dwa warsztaty podczas Kongresu: Współpraca Biur Porad Obywatelskich z samorządem lokalnym prowadzony przez przedstawicieli ze Stowarzyszenie Civis Sum, BPO Zielona Góra oraz Poradnictwo obywatelskie jako mechanizm rozwoju społeczeństwa obywatelskiego prowadzony przez przedstawicieli Centrum Informacji Społecznej, BPO Warszawa. Zostało zorganizowane stoisko, przy którym można było się zapoznać z działalnością ZBPO oraz nabyć Poradnik dla Doradców i Doradczyń Poradnictwa Prawnego i Obywatelskiego oraz materiały promocyjne o Związku i Biurach Porad Obywatelskich. Podczas pokazu filmów dokumentalnych dotyczących poradnictwa i pomocy prawnej wyświetlano film o Biurze Porad Obywatelskich w Rudzie Śląskiej prowadzonym przez Rudzkie Konto Pomocy.

W Kongresie uczestniczyło ponad 20 osób reprezentujących Biura Porad Obywatelskich z całej Polski. Podczas Kongresu, ogłoszono wyniki dwóch konkursów dla organizacji poradniczych. W konkursie pt. „Najlepszy model współpracy samorządu terytorialnego i organizacji poradniczych” finalistą zostało BPO Mikołajki przy Mikołajskim Stowarzyszeniu Wspierania Inicjatyw Lokalnych – MS. Dwa BPO zostały finalistami w drugim konkursie pt. „Dobre praktyki poradnictwa”: Stowarzyszenie Wspierania Aktywności Obywatelskiej Civis Sum (BPO Zielona Góra) oraz Stowarzyszenie Na Rzecz Rozwoju Miasta i Gminy Debrzno (BPO Debrzno), które wygrało.

Warto nadmienić, że podczas Kongresu wyrażano wiele zastrzeżeń dot. proponowanego przez Ministerstwo Sprawiedliwości projektu ustawy o bezpłatnej pomocy prawnej. W ostatniej sesji plenarnej zamykającej Kongres, ZBPO przedstawiło swoje stanowisko w sprawie proponowanej ustawy, podpisanej przez prawie wszystkich obecnych z BPO.

2.2. Projekt MetLife / King Baudouin Foundation

W grudniu 2014 r., w następstwie spotkania w Warszawie z przedstawicielką MetLife Foundation, zaproszono ZBPO do składania wniosku dla wsparcia operacyjnego. Dotację otrzymano w styczniu 2015 r., umożliwiły one zrealizowanie następujących działań:

a. Szkolenie doradców – przeprowadzono trzy szkolenia dla doradców:

a.1. Zadłużenia i praca z osobami zadłużonymi - poradnictwo obywatelskie kampania na rzecz zmiany – wybór tematu, 22-23.05.2015 prowadzone przez trenerów ZBPO. Wybrano dwa tematy dotyczące spraw zadłużeniowych: egzekucja z umowy zlecenia i egzekucja z konta bankowego do śledzenia w celu ewentualnego prowadzenia kampanii społecznej. Rezultatem tego szkolenia było zbieranie dokumentacji przypadków.

a.2. Edukacja finansowa w poradnictwie obywatelskim, 20-21 listopada 2015 r., prowadzone przez trenerów ZBPO. Wszyscy uczestnicy warsztatów widzą w edukacji finansowej uzupełnienie oferty poradnictwa obywatelskiego.

a.3. Trzecie szkolenie przeprowadzono w maju 2016. Dotyczy pomagania ludziom zadłużonym, między innymi przez przygotowywanie wniosków o upadłość konsumencką. Zajmowanie się tematem zadłużenia i edukacji finansowej przez BPO jest o tyle zasadne, że prawie 20% wszystkich spraw wpisanych do Bazy Spraw Klientów w 2015 dotyczy problemów związanych z zadłużeniem.

b. Kontrola jakości porad udzielanych przez BPO i zapisanych w Bazie Spraw Klientów. Kontrola jest wykonana przez doświadczonego doradcę i kontynuowana w 2016 r.

c. Utrzymanie Bazy Spraw Klientów - wielkiego zasobu ZBPO. Poza przydatnością jej dla indywidualnych BPO, Baza Spraw Klientów, w której co roku jest zapisywanych jest ponad 36 tys. spraw wykorzystywana jest do analizy trendów i kierunków nasilania się problemów społecznych, do wyboru tematów do prowadzenia kampanii społecznych, a przede wszystkim jest wielkim uwiarygodnieniem standardu jakości porad udzielanych przez doradców pracujących w sieci.

d. Portal Informatora Obywatelskiego –portal przeniesiono na nową platformę, która umożliwia dostęp do jego zasobów osobom korzystającym z tabletów i smartphonów. Planowana jest także

przebudowa strony internetowej ZBPO. Prace te są wykonane przez zewnętrzną firmę informatyczną. Uaktualniono 6 działów w Informatorze: rodzina, mieszkanie, świadczenia, zadłużenie oraz dziedziczenie, odzwierciedlające wszystkie zmiany dokonane w prawie od września 2014 r. do końca 2015 r. Prace nad aktualizacją działów wykonały doradcy z dwóch BPO. Dodatkowy rozdział został dodany dot. pracy osób pochodzących z krajów wyszehradzkich a mieszkających w Polsce. Ten ostatni rozdział jest też udostępniony w języku angielskim.

e. Ocena potrzeb, strategia i rekomendacje dot. kierunków pracy ZBPO w przyszłości. Zobowiązaliśmy się prowadzić pracę nad strategią ZBPO na najbliższe lata. Za te prace jest odpowiedzialny Zarząd.

3. Projekt Wyszehrad

W 2015 r. ZBPO na zaproszenie Czeskiego związku organizacji poradniczych, uzyskano grant na realizację projektu „Pomoc prawna i wsparcie profesjonalnych doradców w 4 krajach Wyszehradu (Legal Assistance and Socio-professional legal assistance in V4 countries)”. Projekt realizowany jest w okresie od 1.06.2015 do 30.04.2016.

Celem projektu jest dzielenie się doświadczeniami w zakresie pomocy prawnej i wsparcia udzielanego cudzoziemcom z obszaru Wyszehradu. Produktami tego projektu to opracowanie 4 krajowych modułów treningowych, a także 4 krajowych analiz dotyczących wsparcia i pomocy prawnej dotyczącej problemów związanych z zatrudnieniem i wykonywaniem pracy przez cudzoziemców z obszaru Wyszehradu, przeszkolenie w każdym kraju 40 osób, zajmujących się udzielaniem porad, a finałem – przygotowanie bazy (międzynarodowej) opracowań systemów prawnych dotyczących problemów cudzoziemców z krajów wyszehradzkich.

W 2015 r. odbyły się 2 spotkania: w Bratysławie i Pradze czeskiej oraz szkolenie dla trenerów. W szkoleniu (27.10.2015 r), które odbyło się w Pradze czeskiej, uczestniczyło 5 trenerek (4 z BPO z Rudy Śląskiej i 1 z Warszawy) oraz 1 osoba reprezentujący Zarząd ZBPO. Zajęcia dotyczyły opracowania projektu szkoleń dla doradców i pracowników socjalnych celem wyposażenia ich w umiejętności i wiedzę potrzebną w udzielaniu porad i wsparcia cudzoziemcom z obszaru Wyszehradu.

W 2015 r. rozpoczęły się również prace nad przeglądem polskiego systemu prawnego.

4. Korzystanie z serwisu Lex Gamma - zapewnienie standardu jakości porad

W grudniu 2015 r. Wolters Kluwer zawarł umowę barterową z ZBPO na korzystanie z programu Lex Gamma on-line wraz z modułami: Komentarze Prawo Cywilne on-line, Komentarze Prawo Pracy on-line, Komentarze Prawo Publiczne on-line.

5. Informator Obywatelski

Od czasu zakończeniu finansowania ze środków szwajcarskich, od września 2014r., ZBPO kontynuuje prowadzenie Informatora Obywatelskiego (w 2015 r., na platformie ngo.pl pod adresem www.obywatelskieinfo.ngo.pl.) Porady przez email świadczone są wolontarystycznie przez doradców z BPO w Debrznie, z Krakowa (do czerwca 2015 r.), Łomży, Mikołajek, Nakła nad Notecią (do września 2015 r.), z Rudy Śląskiej, Warszawy i Zielonej Góry. W 2015 r. udzielono 565 porad. Zapotrzebowanie na tego typu poradnictwo jest znacznie większe i przy braku jakiegokolwiek reklamy w Internecie, liczba zgłoszeń jest duża i często przekracza możliwości dostępnych doradców. Wpisane porady najczęściej dotyczyły spraw zadłużenia (22%), świadczeń i zasiłków (21%), spraw własności (18%).

Obecnie Informator Obywatelski został przeniesiony na niezależny serwer zarządzany przez ZBPO, uaktualniono wszystkie działy Informatora Obywatelskiego, poszerzono o dział dotyczący zatrudniania cudzoziemców z krajów Grupy Wyszehradzkiej, który przetłumaczony został na język angielski. Nowy adres to www.poradyobywatelskie.zbpo.org.pl.

6. Uczestnictwo w Citizens Advice International (międzynarodowym związku poradnictwa obywatelskiego)

Na zaproszenie Prezesa CAI, Prezes ZBPO uczestniczyła w obradach CAI na Gibraltarze oraz w konferencji dotyczącej znaczenia mediacji i współpracy mediatorów z doradcami poradnictwa obywatelskiego (20-22.06.2015 r).

Kolejne spotkanie członków CAI odbyło się w Bukareszcie w dniach 17-19.09.2015 r. Na zaproszenie Prezesa Rumuńskiej sieci biur porad obywatelskich, Prezes ZBPO brała udział w spotkaniu CAI oraz w konferencji organizowanej przez Rumuński ZBPO na temat uchodźców.

Spotkania te są bardzo ważne dla nawiązania kontaktów, wymiany informacji między narodowymi sieciami poradniczymi oraz dla zawiązywania partnerstw dla realizacji projektów – czego przykładem jest projekt z funduszy Wyszehradu.

7. Analiza danych z Bazy Spraw Klientów za 2015 r.

W 2015 r. udzielono 36 420 porad 24 058 osobom (w porównaniu z 2014 r. – 38 835 porad 29 139 klientom).

Analiza porad według kategorii wykazuje, że problemy związane z zadłużeniami są na pierwszym miejscu – ponad 19,1% (16% w 2014 r.), sprawy własności na drugim miejscu – 18,2% (w 2014 r. wynosiły też prawie 18% i były najczęstszą kategorią).

Największą dynamikę wzrostu obserwujemy od kilku lat w kategorii spraw dotyczących "zadłużenia":

- w 2013 – 11%,
- 2014 – 16%,
- 2015 – 19,1%.

Ogólna liczba porad dotyczących zadłużenia – 6 971 może być zwiększona o 1277 spraw z kategorii mieszkaniowych (eksmisje, pozbawienie tytułu prawnego do lokalu), i o 540 spraw dotyczących odpowiedzialności za długi, które wykazywane są w kategorii własności. Wtedy liczba porad w sprawach zadłużeń wyniesie aż 8788 porad co daje 24,4% wszystkich porad (czyli prawie ¼ ogółu porad).

Analiza dotycząca rodzaju zadłużeń wykazała, iż najwięcej zadłużeń związanych jest z mieszkaniami, następnie z kredytami, pożyczkami i z długami spadkowymi.

Kategoria Zadłużenia Liczba porad

- 1) Mieszkaniowe: 3 294 (37,5%)
 - 2) Alimentacyjne: 271 (3,1%)
 - 3) Z tytułu kredytów i pożyczek: 2 067 (23,5%)
 - 4) Odpowiedzialność poręczycieli/odpowiedzialność za zadłużenia innych: 220 (2,5%)
 - 5) Wobec ZUS: 48 (0,5%)
 - 6) Podatkowe: 84 (1,0%)
 - 7) Nienależnie pobrane świadczenia: 58 (0,7%)
 - 8) Kary finansowe (mandaty, grzywny): 331 (3,8%)
 - 9) Długi spadkowe: 812 (9,2%)
 - 10) Multi długi: 503 (5,7%)
 - 11) Upadłość konsumencka: 5 (0,1%)
 - 12) Media (gaz, energia, tel., abonament RTV): 5 (0,1%)
 - 13) Inne: 1 090 (12,4%)
- OGÓŁEM: 8 788

<p>1.2. Zasięg terytorialny prowadzonej przez organizację działalności pożytku publicznego</p> <p><i>(Należy wskazać jedną lub więcej pozycji)</i></p>	<input type="checkbox"/> najbliższe sąsiedztwo (osiedle, dzielnica, sołectwo, wieś, przysiółek)	<input type="checkbox"/> województwo
	<input type="checkbox"/> gmina	<input type="checkbox"/> kilka województw
	<input type="checkbox"/> kilka gmin	<input checked="" type="checkbox"/> cały kraj
	<input type="checkbox"/> powiat	<input checked="" type="checkbox"/> poza granicami kraju
	<input type="checkbox"/> kilka powiatów	

2. Informacja dotycząca liczby odbiorców działań organizacji pożytku publicznego w okresie sprawozdawczym

<p>2.1. Liczba odbiorców działań organizacji</p> <p><i>(Należy oszacować liczbę odbiorców działań organizacji w okresie sprawozdawczym, w podziale na osoby fizyczne i osoby prawne)</i></p>	Osoby fizyczne	565	
	Osoby prawne	22	

<p>2.2. Informacje na temat innych (niż wymienionych w pkt 2.1) odbiorców, na rzecz których organizacja działała</p> <p>(Np. zwierzęta, zabytki)</p>	<p>W 2015 łącznie było 580 852 sesje, 509 834 użytkowników i 930 922 odsłony na stronie Informatora Obywatelskiego.</p>
--	---

3. Informacja dotycząca działalności nieodpłatnej pożytku publicznego organizacji w okresie sprawozdawczym

<p>3.1. Organizacja prowadziła działalność nieodpłatną pożytku publicznego</p>	<p><input checked="" type="radio"/> Tak</p> <p><input type="radio"/> Nie</p>
--	--

<p>3.2. Należy podać informację na temat przedmiotu działalności nieodpłatnej organizacji w okresie sprawozdawczym, wraz ze wskazaniem sfer/y działalności pożytku publicznego, o których mowa w art. 4 ust.1 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2010 r. Nr 234, poz. 1536, z późn. zm.), a także kodu/ów PKD 2007 odpowiadającego/ych tej działalności. Jeśli organizacja prowadzi więcej niż 3 rodzaje działalności nieodpłatnej, należy podać informację na temat trzech głównych rodzajów działalności (podanie maksymalnie 3 kodów), zaczynając od głównego przedmiotu działalności</p>	<p>Sfera działalności pożytku publicznego</p>	<p>Przedmiot działalności</p>	<p>Numer Kodu (PKD)</p>
	<p>pomoc społeczna, w tym pomoc rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywanie szans tych rodzin i osób</p>	<p>Prowadzenie serwisu "Informator Obywatelski" udostępniającego informacje nt. podstawowych praw i obowiązków społeczeństwa w Polsce w siedmiu dziedzinach: praca, mieszkanie, dziedziczenie, rodzina, świadczenia i zasiłki, zadłużenia oraz samoorganizacja. Ponadto, przez Informatora jest udzielana indywidualna pomoc poprzez odpowiedzi na pytania w tych dziedzinach poprzez porad świadczone w drodze mailowej. W 2015 r. udzielono 565 porad. Strona Informatora Obywatelskiego uzyskała ponad 930 tys. odsłon i 509 tys. użytkowników. (www.poradyobywatelskie.zbpo.org.pl). W 2015 dodano specjalny rozdział po angielsku dla obywateli krajów członkowskich UE.</p>	<p>85.59.B</p>

<p>działalność na rzecz organizacji pozarządowych oraz podmiotów wymienionych w art. 3 ust. 3, w zakresie określonym w pkt 1-32.</p>	<p>Działalność wspomagająca organizacje pozarządowe w zakresie poradnictwa obywatelskiego: a) prowadzenia szkoleń dla doradców udzielających porad prawnych i obywatelskich; b) upowszechnienie poradnika dla doradców przedstawiający standardy pracy doradcy oraz metodologię pracy poradniczej; c) prowadzenie bazy spraw klientów dla 22 Biur Porad Obywatelskich, sporządzenie raportu zbiorczego przedstawiającego rodzaje zgłaszanych problemów; d) prowadzenie kontroli jakości porad wpisanych do bazy; e) wymiana informacji z Biurami Porad Obywatelskimi.</p>	<p>88.99.Z</p>
--	---	----------------

upowszechnianie i ochrona wolności i praw człowieka oraz swobód obywatelskich, a także działania wspomagające rozwój demokracji	Dążenie do wprowadzenia zmian w polityce społecznej, służących rozwojowi demokracji, budowie społeczeństwa obywatelskiego. ZBPO jest zaangażowane w konsultacjach nad ustawą o bezpłatnym poradnictwie prawnym i monitorowania funkcjonowania tej ustawy; wspiera lokalne biura w prowadzeniu kampanii zmian dla polepszeniu sytuacji ekonomicznego i społecznego mieszkańców, szczególnie w sytuacjach dotyczącego zadłużenia, np. w lokalnych zakładach zagospodarowania mieszkaniami komunalnymi. Prowadzono dużą kampanię społeczną dot. dziedziczenia długów, a na lokalnym szczeblu, prowadzono kampanię o konsekwencjach nie przyjmowania listów poleconych.	70.22.Z
---	---	---------

4. Informacja dotycząca działalności odpłatnej pożytku publicznego w okresie sprawozdawczym

4.1. Organizacja prowadziła działalność odpłatną pożytku publicznego	<input type="radio"/> Tak <input checked="" type="radio"/> Nie
--	---

4.2. Należy podać informację na temat przedmiotu działalności odpłatnej organizacji w okresie sprawozdawczym, wraz ze wskazaniem sfer/y działalności pożytku publicznego, o których mowa w art. 4 ust.1 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, a także kodu/ów PKD 2007 odpowiadającego/ych tej działalności. Jeśli organizacja prowadzi więcej niż 3 rodzaje działalności odpłatnej, należy podać informację na temat trzech głównych rodzajów działalności (podanie maksymalnie 3 kodów), zaczynając od głównego przedmiotu działalności	Sfera działalności pożytku publicznego	Przedmiot działalności	Numer Kodu (PKD)

5. Informacja dotycząca działalności gospodarczej organizacji w okresie sprawozdawczym

5.1. Organizacja prowadziła działalność gospodarczą	<input type="radio"/> Tak <input checked="" type="radio"/> Nie
---	---

Numer Kodu (PKD)	Przedmiot i opis działalności
------------------	-------------------------------

5.2. Należy podać informację na temat przedmiotu działalności gospodarczej organizacji wraz z opisem tej działalności w okresie sprawozdawczym, a także kodu/ów [PKD 2007](#) odpowiadającego/yh tej działalności. Jeśli organizacja prowadzi więcej niż 3 rodzaje działalności gospodarczej, należy podać informację na temat trzech głównych rodzajów działalności (podanie maksymalnie 3 kodów), **zaczynając od głównego przedmiotu działalności**

III. Przychody i koszty organizacji pożytku publicznego w okresie sprawozdawczym

1. Informacja o przychodach organizacji

1. Łączna kwota przychodów organizacji ogółem (zgodnie z rachunkiem wyników/zysków i strat)	194,473.54 zł
a) Przychody z działalności nieodpłatnej pożytku publicznego	194,422.03 zł
b) Przychody z działalności odpłatnej pożytku publicznego	0.00 zł
c) Przychody z działalności gospodarczej	0.00 zł
d) Przychody finansowe	51.51 zł
e) Pozostałe przychody	0.00 zł

2. Informacja o źródłach przychodów organizacji

2.1. Przychody z 1% podatku dochodowego od osób fizycznych	782.10 zł
2.2. Ze źródeł publicznych ogółem:	47,081.00 zł
a) ze środków europejskich w rozumieniu przepisów o finansach publicznych	47,081.00 zł
b) ze środków budżetu państwa	0.00 zł
c) ze środków budżetu jednostek samorządu terytorialnego	0.00 zł
d) ze środków państwowych funduszy celowych	0.00 zł
2.3. Ze źródeł prywatnych ogółem:	16,222.23 zł
a) ze składek członkowskich	2,200.00 zł
b) z darowizn od osób fizycznych	14,022.23 zł
c) z darowizn od osób prawnych	0.00 zł
d) z ofiarności publicznej (zbiórek publicznych, kwest)	0.00 zł
e) ze spadków, zapisów	0.00 zł
f) z wpływów z majątku (w szczególności sprzedaży lub wynajmu składników majątkowych)	0.00 zł

2.4. Z innych źródeł		130,388.21 zł
3. Informacje o sposobie wydatkowania środków pochodzących z 1% podatku dochodowego od osób fizycznych		
3.1. Stan środków pochodzących z 1% podatku dochodowego od osób fizycznych na pierwszy dzień roku sprawozdawczego		0.00 zł
3.2. Wysokość kwoty pochodzącej z 1% podatku dochodowego od osób fizycznych wydatkowanej w okresie sprawozdawczym ogółem		782.10 zł
3.3. Działania, na które wydatkowano środki pochodzące z 1% podatku dochodowego od osób fizycznych w okresie sprawozdawczym (w szczególności określone w pkt II.1.1), oraz szacunkowe kwoty przeznaczone na te działania		
3.4. Cele szczegółowe, w rozumieniu przepisów o podatku dochodowym od osób fizycznych, wskazane przez podatników podatku dochodowego od osób fizycznych, na które organizacja pożytku publicznego wydatkowała najwięcej środków pochodzących z 1% podatku dochodowego w okresie sprawozdawczym wraz z wydaną kwotą		
4. Informacje o poniesionych kosztach w okresie sprawozdawczym	Koszty ogółem:	W tym: wysokość kosztów finansowana z 1% podatku dochodowego od osób fizycznych
4.1. Koszty organizacji w okresie sprawozdawczym ogółem:	152,596.76 zł	0.00 zł
a) koszty z tytułu prowadzenia nieodpłatnej działalności pożytku publicznego	94,002.50 zł	0.00 zł
b) koszty z tytułu prowadzenia odpłatnej działalności pożytku publicznego	0.00 zł	0.00 zł
c) koszty z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej	0.00 zł	
d) koszty finansowe	3,488.09 zł	
e) koszty administracyjne	36,971.83 zł	
f) pozostałe koszty ogółem	18,134.34 zł	0.00 zł
4.2. Koszty kampanii informacyjnej lub reklamowej związanej z pozyskiwaniem 1% podatku dochodowego od osób fizycznych		0.00 zł
5. Wynik działalności odpłatnej i nieodpłatnej pożytku publicznego lub działalności gospodarczej organizacji pożytku publicznego w okresie sprawozdawczym		
5.1. Wynik działalności nieodpłatnej pożytku publicznego		100,419.53 zł
5.2. Wynik działalności odpłatnej pożytku publicznego		0.00 zł
5.3. Wynik działalności gospodarczej		0.00 zł
w tym: wysokość środków przeznaczona na działalność pożytku publicznego		0.00 zł
IV. Korzystanie z uprawnień w okresie sprawozdawczym		
<input type="checkbox"/> z podatku dochodowego od osób prawnych		0.00 zł
<input type="checkbox"/> z podatku od nieruchomości		0.00 zł
<input type="checkbox"/> z podatku od czynności cywilnoprawnych		0.00 zł
<input type="checkbox"/> z podatku od towarów i usług		0.00 zł
<input type="checkbox"/> z opłaty skarbowej		0.00 zł
<input type="checkbox"/>		

	z opłat sądowych	0.00 zł
	<input type="checkbox"/> z innych zwolnień, jakich:	0.00 zł
	<input checked="" type="checkbox"/> nie korzystała	
2. Organizacja korzystała z prawa do nieodpłatnego informowania przez jednostki publicznej radiofonii i telewizji o prowadzonej działalności nieodpłatnej pożytku publicznego, zgodnie z art. 23a ust. 1 ustawy z dnia 29 grudnia 1992 r. o radiofonii i telewizji (Dz. U. z 2011 r. Nr 43, poz. 226, z późn. zm.)		<input type="radio"/> Tak <input checked="" type="radio"/> Nie

3. Organizacja korzystała z uprawnienia do nabycia na szczególnych zasadach prawa własności lub prawa użytkowania wieczystego nieruchomości z zasobu Skarbu Państwa lub jednostek samorządu terytorialnego, lub zawarła na preferencyjnych warunkach z podmiotami publicznymi umowy użytkowania, najmu, dzierżawy lub użyczenia i przysługuje jej w odniesieniu do tych nieruchomości następujące prawo: (Należy wskazać jedną lub więcej pozycji)	<input type="checkbox"/> własność <input type="checkbox"/> użytkowanie wieczyste <input type="checkbox"/> najem <input type="checkbox"/> użytkowanie <input type="checkbox"/> użyczenie <input type="checkbox"/> dzierżawa <input checked="" type="checkbox"/> nie korzystała
---	---

V. Personel organizacji pożytku publicznego w okresie sprawozdawczym

1. Pracownicy oraz osoby świadczące usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej

1.1. Liczba osób zatrudnionych w organizacji na podstawie stosunku pracy (W odpowiedzi należy uwzględnić wszystkie osoby zatrudnione w organizacji na podstawie stosunku pracy (etat lub część etatu) w okresie sprawozdawczym, nawet jeśli obecnie nie są już zatrudnione w organizacji)	0.0 osób
1.2. Przeciętna liczba zatrudnionych w organizacji na podstawie stosunku pracy w przeliczeniu na pełne etaty (Aby określić przeciętne zatrudnienie należy zsumować wszystkie osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy w poszczególnych miesiącach w okresie sprawozdawczym (wraz z ulamkami odpowiadającymi części etatu, np. 0,5 w przypadku osoby zatrudnionej na pół etatu), dodać do siebie sumy zatrudnionych z 12 miesięcy i podzielić przez 12. Wynik wpisać z dokładnością do 1 miejsca po przecinku)	0.0 etatów
1.3. Liczba osób w organizacji świadczących usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej	9.0 osób

2. Członkowie

2.1. Organizacja posiada członków	<input checked="" type="radio"/> Tak <input type="radio"/> Nie
2.2. Liczba członków organizacji wg stanu na ostatni dzień roku sprawozdawczego	0.00 osób fizycznych
	22.00 osób prawnych

3. Wolontariat w okresie sprawozdawczym	
3.1. Organizacja korzystała ze świadczeń wykonywanych przez wolontariuszy <i>(Zgodnie z ustawą z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, wolontariuszami są osoby fizyczne, które ochotniczo i bez wynagrodzenia wykonują świadczenia na rzecz organizacji, niezależnie od tego, czy są to osoby niezwiązane z organizacją, członkowie, pracownicy, osoby świadczące usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej czy przedstawiciele władz organizacji)</i>	<input checked="" type="radio"/> Tak <input type="radio"/> Nie
3.2. Liczba wolontariuszy wykonujących świadczenie na rzecz organizacji <u>przez okres krótszy niż 30 dni</u> <i>(Każdy wolontariusz powinien być liczony tylko raz, niezależnie od liczby świadczeń wykonanych na rzecz organizacji w okresie sprawozdawczym i czasu pracy)</i>	0.00 osób
w tym: a) członkowie organizacji, pracownicy organizacji, osoby świadczące usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej, członkowie organu zarządzającego	0.00 osób
b) inne osoby	0.00 osób
3.3. Liczba wolontariuszy wykonujących świadczenie na rzecz organizacji przez okres <u>od 30 dni do 6 miesięcy</u> <i>(Każdy wolontariusz powinien być liczony tylko raz, niezależnie od liczby świadczeń wykonanych na rzecz organizacji w okresie sprawozdawczym)</i>	3.00 osób
w tym: a) członkowie organizacji, pracownicy organizacji, osoby świadczące usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej, członkowie organu zarządzającego	3.00 osób
b) inne osoby	0.00 osób
3.4. Liczba wolontariuszy wykonujących świadczenie na rzecz organizacji przez okres <u>dłuższy niż 6 miesięcy</u> <i>(Każdy wolontariusz powinien być liczony tylko raz, niezależnie od liczby świadczeń wykonanych na rzecz organizacji w okresie sprawozdawczym)</i>	7.00 osób
w tym: a) członkowie organizacji, pracownicy organizacji, osoby świadczące usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej, członkowie organu zarządzającego	7.00 osób
b) inne osoby	0.00 osób
VI. Wynagrodzenia w okresie sprawozdawczym	
1. łączna kwota wynagrodzeń (brutto) wypłaconych przez organizację w okresie sprawozdawczym	58,541.92 zł
a) z tytułu umów o pracę	0.00 zł
- wynagrodzenie zasadnicze	0.00 zł
- nagrody	0.00 zł
- premie	0.00 zł
- inne świadczenia	0.00 zł
b) z tytułu umów cywilnoprawnych	58,541.92 zł
2. łączna kwota wynagrodzeń wypłaconych przez organizację pracownikom oraz osobom świadczącym usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej, w związku z prowadzoną działalnością pożytku publicznego	58,541.92 zł
w tym: a) w związku z prowadzoną działalnością odpłatną pożytku publicznego	0.00 zł
b) w związku z prowadzoną działalnością nieodpłatną pożytku publicznego	58,541.92 zł
3. łączna kwota wynagrodzeń wypłaconych przez organizację pracownikom oraz osobom świadczącym usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą organizacji	0.00 zł

4. Wysokość przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego członkom organu zarządzającego organizacji, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia oraz umowy cywilnoprawne <i>Aby określić przeciętne miesięczne wynagrodzenie należy: 1. zsumować wszystkie kwoty wynagrodzeń wypłacone w ciągu roku sprawozdawczego (wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia oraz umowy cywilnoprawne); 2. podzielić zsumowaną kwotę przez 12 (miesiące)</i>	928.00 zł			
5. Wysokość przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego członkom organu kontroli lub nadzoru, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia oraz umowy cywilnoprawne <i>(patrz komentarz do punktu 4)</i>	533.00 zł			
6. Wysokość przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego członkom innych, niż organu zarządzającego, kontroli lub nadzoru, organów organizacji, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia oraz umowy cywilnoprawne <i>(patrz komentarz do punktu 4)</i>	0.00 zł			
7. Wysokość przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego pracownikom organizacji, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia, oraz osobom świadczącym usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej <i>(patrz komentarz do punktu 4)</i>	1,653.00 zł			
8. Wysokość najwyższego miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego członkom organu zarządzającego, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia oraz umowy cywilnoprawne	1,322.00 zł			
9. Wysokość najwyższego miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego członkom organu kontroli lub nadzoru, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia oraz umowy cywilnoprawne	533.00 zł			
10. Wysokość najwyższego miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego członkom innych, niż organu zarządzającego, kontroli lub nadzoru, organów organizacji, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia oraz umowy cywilnoprawne	0.00 zł			
11. Wysokość najwyższego miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego pracownikom organizacji, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia, oraz wynagrodzenia wypłaconego osobom świadczącym usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej	208.00 zł			
12. Dodatkowe uwagi dotyczące wynagrodzeń <i>(Można podzielić się z opinią publiczną dodatkowymi uwagami dotyczącymi poziomu lub konstrukcji wynagrodzeń w organizacji, wówczas należy wpisać te uwagi w przygotowane pole)</i>	Wynagrodzenia wypłacono wyłącznie za świadczone usługi w ramach realizowanych projektów (koordynacja, szkolenia, kontrola jakości porad, itp.) Praca zarządu i organu kontroli (komisja rewizyjna) jest wykonana wolontarystycznie, bez wynagrodzenia.			
VII. Informacja o udzielonych przez organizację pożytku publicznego pożyczkach pieniężnych w okresie sprawozdawczym				
1. Organizacja udzielała pożyczek pieniężnych	<input type="radio"/> Tak <input checked="" type="radio"/> Nie			
2. Wysokość udzielonych pożyczek pieniężnych	0.00 zł			
3. Statutowa podstawa przyznania pożyczek pieniężnych				
VIII. Informacja o działalności zleconej organizacji pożytku publicznego przez organy administracji publicznej w okresie sprawozdawczym				
1. Organizacja realizowała zadania zlecone przez organy jednostek samorządu terytorialnego	<input type="radio"/> Tak <input checked="" type="radio"/> Nie			
2. Informacja na temat głównych realizowanych zadań i kwot dotacji otrzymanych na ich realizację <i>(Należy podać nazwę zadania, jego główny(-e) cel(-e), nazwę organu udzielającego dotacji oraz kwotę przyznanej dotacji)</i>				
Lp	Nazwa zadania	Cel(-e) zadania	Nazwa organu udzielającego dotacji	Kwota

3. W okresie sprawozdawczym organizacja realizowała zadania zlecone przez organy administracji rządowej lub państwowe fundusze celowe				<input type="radio"/> Tak <input checked="" type="radio"/> Nie	
4. Informacja na temat realizowanych zadań i kwot dotacji otrzymanych na ich realizację (Należy podać nazwę zadania, jego główny(-e) cel(-e), nazwę organu udzielającego dotacji oraz kwotę przyznanej dotacji)					
Lp	Nazwa zadania	Cel(-e) zadania	Nazwa organu udzielającego dotacji	Kwota	
IX. Informacja dotycząca realizowanych przez organizację pożytku publicznego w okresie sprawozdawczym zamówień publicznych					
(Należy wpisać realizowane zamówienia publiczne w rozumieniu ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759, z późn. zm.) oraz te, do których nie stosuje się przepisów ww. ustawy, np. zamówienia, których wartość nie przekroczyła wyrażonej w złotych równowartości kwoty 14.000 euro)					
1. W okresie sprawozdawczym organizacja realizowała zamówienia publiczne				<input type="radio"/> Tak <input checked="" type="radio"/> Nie	
2. Informacja na temat realizowanych zamówień i kwot otrzymanych na ich realizację					
Lp	Przedmiot zamówienia	Nazwa organu		Kwota	
X. Informacje uzupełniające					
1. Wykaz spółek, w których organizacja posiada co najmniej 20% udziałów lub akcji w kapitale zakładowym lub co najmniej 20% ogólnej liczby głosów w organie stanowiącym spółki					
Lp	Nazwa spółki	Siedziba spółki	% udziałów lub akcji w kapitale	% udziału w ogólnej liczbie głosów	
2. Wykaz fundacji, których organizacja jest fundatorem					
3. Informacje o kontrolach przeprowadzonych w organizacji przez organy administracji publicznej w okresie sprawozdawczym					
Lp	Organ kontrolujący			Liczba kontroli	
4. Organizacja przeprowadziła badanie sprawozdania finansowego na podstawie ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2009 r. Nr 152, poz. 1223, z późn. zm.) lub rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 23 grudnia 2004 r. w sprawie obowiązku badania sprawozdań finansowych organizacji pożytku publicznego (Dz. U. Nr 285, poz. 2852)				<input type="radio"/> Tak <input checked="" type="radio"/> Nie	
5. Dodatkowe informacje (Można wpisać w poniższe pole inne informacje, którymi organizacja chciałaby podzielić się z opinią publiczną)					
Czytelny podpis osoby upoważnionej lub podpisy osób upoważnionych do składania oświadczeń woli w imieniu organizacji		Ija Maria Ostrowska, Prezes Zarządu Barbara Przybylska, Skarbnik 8 lipca 2016 r.		Data wypełnienia sprawozdania	