

Ministerstwo Rodzin, Pracy i Polityki Społecznej	Roczne uproszczone sprawozdanie merytoryczne z działalności organizacji pożytku publicznego
	za rok 2017

- Formularz należy wypełnić w języku polskim;
- Sprawozdawca wypełnia tylko przeznaczone dla niego białe pola;
- W trakcie wypełniania formularza istnieje możliwość dodawania wierszy oraz zawijania tekstów w polach;
- We wszystkich polach, w których nie będą wpisane odpowiednie informacje, należy wstawić pojedynczy znak myślnika (---).

Data zamieszczenia sprawozdania 2018-07-10

I. Dane organizacji pożytku publicznego

1. Nazwa organizacji	ZWIĄZEK BIUR PORAD OBYWATELSKICH		
2. Adres siedziby i dane kontaktowe	Kraj POLSKA	Województwo MAZOWIECKIE	Powiat M.ST. WARSZAWA
Gmina M.ST. WARSZAWA	Ulica GAŁCZYŃSKIEGO	Nr domu 3	Nr lokalu
Miejscowość WARSZAWA	Kod pocztowy 00-362	Poczta WARSZAWA	Nr telefonu
Nr faksu	E-mail zbpo@zbpo.org.pl	Strona www www.zbpo.org.pl	
3. Data rejestracji w Krajowym Rejestrze Sądowym			
4. Data uzyskania statusu organizacji pożytku publicznego	2004-08-27		
5. Numer REGON	01319114500000	6. Numer KRS	0000021621
7. Skład organu zarządzającego organizacji <i>(Należy wpisać imiona, nazwiska oraz informacje o funkcji pełnionej przez poszczególnych członków organu zarządzającego)</i>	Imię i nazwisko	Funkcja	Wpisany do KRS
	Ija M. Ostrowska	Prezes	TAK
	Piotr Lewko	Wice-prezes	TAK
	Barbara Przybylska	Skarbnik	TAK
	Agnieszka Grabowska	Członek Zarządu	TAK
	Stefania Krawczyk	Członek Zarządu	TAK
	Małgorzata Kaźmierczak	Członek Zarządu	TAK
8. Skład organu kontroli lub nadzoru organizacji <i>(Należy wpisać imiona, nazwiska oraz informacje o funkcji pełnionej przez poszczególnych członków organu kontroli lub nadzoru)</i>	Imię i nazwisko	Funkcja	Wpisany do KRS
	Alicja Moroz-Rutkowska	Przewodnicząca Komisji Rewizyjnej	TAK
	Jadwiga Przepiórka	Członek Komisji Rewizyjnej	TAK
	Barbara Laszuk	Członek Komisji Rewizyjnej	TAK

II. Charakterystyka działalności organizacji pożytku publicznego w okresie sprawozdawczym

1. Opis działalności pożytku publicznego

1.1. Opis głównych działań podjętych przez organizację

Monitorowanie zmian do ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej:

W 2017 roku Zarząd kontynuował i zintensyfikował działania dotyczące wprowadzenia poradnictwa obywatelskiego do ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej.

5.04.2017 uczestniczyliśmy w seminarium organizowanym przez Kancelarię Prezydenta RP nt systemu nieodpłatnej pomocy prawnej. Zaprezentowaliśmy wystąpienie opracowane przez Alicję Moroz i Piotra Lewko (krytyczne wobec funkcjonującej ustawy, ze względu na nieuwzględnienie potrzeb osób poszukujących pomocy, jak też niedostosowanie form pomocy), a Stenia Krawczyk dzieliła się doświadczeniem w prowadzeniu punktów porad prawnych i Biura Porad Obywatelskiego. Nasze stanowisko spotkało się z dużym zainteresowaniem ogółu uczestników dyskutujących bardzo krytycznie o ustawie.

Zarząd ustalił plan strategiczny, który polegał przede wszystkim na przekazaniu jak najwięcej informacji o poradnictwie obywatelskim i pokazaniu iż nasze działania w stosunku do ustawy wspierane są przede wszystkim przez odbiorców naszych usług – naszych klientów.

15.05.2017 wniesiona została petycja do Ministra Sprawiedliwości (Petycja w sprawie zmian w ustawie o nieodpłatnej pomocy prawnej i edukacji prawnej poprzez poszerzenie systemu nieodpłatnej pomocy prawnej o poradnictwo obywatelskie) do której dołączono 87 stron podpisanych przez 695 osób z 10 Biur Porad Obywatelskich.

Propozycja zmian w ustawie, jaką w formie petycji skierowano do Ministerstwa Sprawiedliwości (wraz z kopiami podpisanych list) przesłana została do Kancelarii Prezydenta i do Rzecznika Praw Obywatelskich.

W lipcu 2017 r. otrzymaliśmy odpowiedzi z Ministerstwa Sprawiedliwości z Departamentu Legislacji, z informacją iż trwają prace nad rozszerzeniem zakresu możliwej do uzyskania pomocy, a od Rzecznika Praw Obywatelskich, informację, iż w piśmie w dniu 7.07 do Ministra Sprawiedliwości poparł postulat poszerzenia ustawy o poradnictwo obywatelskie i mediacje.

3 sierpnia 2017 r. wpłynął do Sejmu przedstawiony przez Prezydenta projekt ustawy o zmianie ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej oraz edukacji prawnej – druk nr 1868, a 11 października 2017 r. miało miejsce I czytanie na posiedzeniu Sejmu prezydenckiego projektu.

Przegląd dokumentacji, materiałów opracowanych dla poradnictwa obywatelskiego:

Drugim obszarem prac Zarządu był przegląd dotychczasowych zasobów dotyczących całego know-how poradnictwa obywatelskiego wypracowanego podczas 20 letniej działalności ZBPO. Uaktualniono i wzbogacono informacje na stronie internetowej Związku, tworzą lepszy dostęp do portalu Informator Obywatelski www.poradyobywatelskie.zbpo.org.pl (pracami tymi kierowała Barbara Przybylska).

Ze względu na toczące się prace legislacyjne włączające poradnictwo obywatelskie do ustawy o pomocy prawnej i wzrastające zainteresowanie poradnictwem obywatelskim, jak i jakością pracy doradców obywatelskich, Zarząd opracował regulamin certyfikowania doradców obywatelskich (pracą tą kierował Piotr Lewko – Regulamin certyfikacji doradców obywatelskich załączony na stronie ZBPO).

Małgorzata Kaźmierczak podjęła się przeglądu materiałów i programów szkoleniowych wypracowanych przez zespół trenerski ZBPO. Uaktualnione programy szkoleniowe dostępne są na stronie ZBPO. Prace nad ofertą szkoleniową ZBPO trwają. Ewa Wiśniowska opracowuje zakładane efekty programów kształcenia szkoleń kwalifikacyjnych na doradców, jak i szkoleń podnoszących ich kwalifikacje. W październiku 2017 r. odbyło się pierwsze spotkanie trenerów ZBPO z zaproszonymi do udziału w szkoleniach doświadczonymi doradcami poradnictwa obywatelskiego, którzy chcą podjąć się prowadzenia szkoleń z poradnictwa obywatelskiego.

Informator Obywatelski:

Wszystkie działy tematyczne na stronie poradyobywatelskie.zbpo.org.pl uaktualniono z dniem 1 stycznia 2017 r.

W 2017 r., stronę Informatora Obywatelskiego odwiedziło prawie 50 tys. osób (49 956 unikalnych odsłon).

Zgłoszenia o porady kierowane były przez portal: www.poradyobywatelskie.zbpo.org.pl. W 2017 r. udzielono 389 porad on-line. Porad on-line udzielało wolontarystycznie 16 doradców z sieci ZBPO. Dziękujemy wszystkim wolontariuszom za ich bardzo potrzebną pracę.

Uczestnictwo w Citizens Advice International (międzynarodowym związku poradnictwa obywatelskiego):

W dniach 23-25 kwietnia 2017 r. ECAS razem z CAI zorganizował na Gibraltarze konferencję z cyklu międzynarodowych konferencji dotyczących Brexitu i wynikających z niego konsekwencji, między

innymi dla mieszkańców Gibraltaru i wyzwań stojących przez poradnictwem obywatelskim w dostarczaniu obywatelom dokładnych i rzetelnych informacji. W konferencji uczestniczyła Ija Ostrowska.

Analiza danych z Bazy Spraw Klientów za 2017 r.

W 2017 r. udzielono 19 996 porad, a skorzystało z pomocy 12 553 osób. Analiza porad według kategorii wykazuje stałą dynamikę wzrostu ilości spraw związanych z zadłużeniem. Obecnie w 2017 r. było ich 24,4% (w 2016 - 23,5%, w 2015 r. - 19,1%, a w 2014 r. - 16%). Na drugim miejscu sprawy związane z urzędami i sądami, a na trzecim sprawy mieszkaniowe.

Analiza dotycząca rodzaju zadłużeń wykazała, że najwięcej porad dotyczyło upadłości konsumenckiej (wzrost do około 38% w 2017, a w 2016 21,3), następnie zadłużeń z tytułu kredytów i pożyczek, a w kolejności zadłużeń mieszkaniowych.

<p>1.2. Zasięg terytorialny faktycznie prowadzonej przez organizację działalności pożytku publicznego (Należy wskazać jedną lub więcej pozycji)</p>	<input type="checkbox"/> najbliższe sąsiedztwo (osiedle, dzielnica, sołectwo, wieś, przysiółek) <input type="checkbox"/> gmina <input type="checkbox"/> kilka gmin <input type="checkbox"/> powiat <input type="checkbox"/> kilka powiatów	<input type="checkbox"/> województwo <input type="checkbox"/> kilka województw <input checked="" type="checkbox"/> cały kraj <input type="checkbox"/> poza granicami kraju
---	--	---

2. Informacja dotycząca liczby odbiorców działań organizacji pożytku publicznego w okresie sprawozdawczym

<p>2.1. Liczba odbiorców działań organizacji (Należy oszacować liczbę odbiorców działań organizacji w okresie sprawozdawczym, w podziale na osoby fizyczne i osoby prawne)</p>	Osoby fizyczne	50345	
	Osoby prawne	18	

<p>2.2. Informacje na temat innych (niż wymienionych w pkt 2.1) odbiorców, na rzecz których organizacja działała (Np. zwierzęta, zabytki)</p>	brak
---	------

3. Informacja dotycząca przedmiotu działalności nieodpłatnej pożytku publicznego organizacji w okresie sprawozdawczym

<p>3.1. Organizacja prowadziła działalność nieodpłatną pożytku publicznego</p>	<input checked="" type="radio"/> Tak <input type="radio"/> Nie
--	---

<p>3.2. Należy wskazać nie więcej niż trzy najważniejsze, pod względem wielkości wydatkowanych środków, sfery działalności pożytku publicznego, o których mowa w art. 4 ust.1 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2010 r. Nr 234, poz. 1536, z późn. zm.), zaczynając od najważniejszej wraz z odnoszącym się do nich przedmiotem działalności</p>

Sfera działalności pożytku publicznego	Przedmiot działalności
działalność na rzecz organizacji pozarządowych oraz podmiotów wymienionych w art. 3 ust. 3, w zakresie określonym w pkt 1-32.	Działalność wspomagająca organizacje pozarządowe prowadzące Biura Porad Obywatelskich w rozwoju i utrzymaniu standardów świadczonych usług poradniczych: szkolenia kadry pracującej w Biurach Porad Obywatelskich, prowadzenie internetowej Bazy Spraw Klientów, kontrola jakości porad, wymiana informacji z siecią BPO a także utrzymywanie kontaktów z Citizens Advice International; użykiwanie funduszy na działania projektowe dla sieci BPO umożliwiającymi zdobycie nowych kompetencji w zakresie pracy z osobami zadłużonymi, prowadzenia działań z zakresu edukacji finansowej oraz edukacji obywatelskiej w społecznościach lokalnych.

4. Informacja dotycząca przedmiotu działalności odpłatnej pożytku publicznego organizacji w okresie sprawozdawczym

4.1. Organizacja prowadziła działalność odpłatną pożytku publicznego	<input type="radio"/> Tak <input checked="" type="radio"/> Nie	
4.2. Należy wskazać nie więcej niż trzy najważniejsze, pod względem wielkości wydatkowanych środków, sfery działalności pożytku publicznego, o których mowa w art. 4 ust.1 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, zaczynając od najważniejszej wraz z odnoszącym się do nich przedmiotem działalności	Sfera działalności pożytku publicznego	Przedmiot działalności

5. Informacja dotycząca działalności gospodarczej organizacji w okresie sprawozdawczym

5.1. Organizacja prowadziła działalność gospodarczą	<input type="radio"/> Tak <input checked="" type="radio"/> Nie	
5.2. Należy podać informację na temat przedmiotu działalności gospodarczej organizacji wraz z opisem tej działalności w okresie sprawozdawczym, a także kodu/ów PKD 2007 odpowiadającego/yh tej działalności. Jeśli organizacja prowadzi więcej niż 3 rodzaje działalności gospodarczej wg klasyfikacji PKD, należy podać informację na temat trzech głównych rodzajów działalności (podanie maksymalnie 3 kodów), zaczynając od głównego przedmiotu działalności	Numer Kodu (PKD)	Przedmiot i opis działalności

III. Ogólne informacje o uzyskanych przychodach i poniesionych kosztach w okresie sprawozdawczym

1. Informacja o przychodach organizacji		
1. łączna kwota przychodów organizacji ogółem (zgodnie z rachunkiem wyników/zysków i strat)	50,064.86 zł	
a) Przychody z działalności nieodpłatnej pożytku publicznego	50,064.86 zł	
b) Przychody z działalności odpłatnej pożytku publicznego	0.00 zł	
c) Przychody z działalności gospodarczej	0.00 zł	
d) Pozostałe przychody (w tym przychody finansowe)	0.00 zł	
1.2. łączna kwota dotacji ze źródeł publicznych ogółem	0.00 zł	
1.3. łączna kwota przychodów z darowizn (od osób fizycznych i osób prawnych) ogółem	3,520.00 zł	
2. Informacja o kosztach organizacji		
2.1. łączna kwota kosztów organizacji ogółem (zgodnie z rachunkiem wyników/zysków i strat)	38,865.00 zł	
2.2. Informacja o poniesionych kosztach:	38,865.00 zł	
a) koszty z tytułu prowadzenia nieodpłatnej działalności pożytku publicznego	32,322.71 zł	
b) koszty z tytułu prowadzenia odpłatnej działalności pożytku publicznego	0.00 zł	
c) koszty z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej	0.00 zł	
d) koszty administracyjne	3,737.65 zł	
e) Pozostałe koszty (w tym koszty finansowe)	2,804.64 zł	
3. Wynik finansowy na całości działalności organizacji pożytku publicznego w okresie sprawozdawczym	11,199.86 zł	
4. Informacje o uzyskanym przychodzie z 1% podatku dochodowego od osób fizycznych oraz o sposobie wydatkowania tych środków		
4.1. Przychody z 1% podatku	777.20 zł	
4.2. Wysokość kwoty pochodzącej z 1% podatku dochodowego od osób fizycznych wydatkowanej w okresie sprawozdawczym ogółem	777.20 zł	
4.3. Działania, na które wydatkowano środki pochodzące z 1% podatku dochodowego od osób fizycznych w okresie sprawozdawczym (w szczególności określone w pkt II.1.1), oraz szacunkowe kwoty przeznaczone na te działania		
1	Działalność wspomagająca organizacje pozarządowe prowadzące Biura Porad Obywatelskich w rozwoju i utrzymaniu standardów świadczonych usług poradniczych: szkolenia kadry pracującej w Biurach Porad Obywatelskich, prowadzenie internetowej Bazy Spraw Klientów, kontrola jakości porad, wymiana informacji z siecią BPO a także utrzymywanie kontaktów z Citizens Advice International; użykiwanie funduszy na działania projektowe dla sieci BPO umożliwiającymi zdobycie nowych kompetencji w zakresie pracy z osobami zadłużonymi, prowadzenia działań z zakresu edukacji finansowej oraz edukacji obywatelskiej w społecznościach lokalnych.	777.20 zł
IV. Korzystanie z uprawnień w okresie sprawozdawczym		
<input checked="" type="checkbox"/>	z podatku dochodowego od osób prawnych	45,767.66 zł
<input type="checkbox"/>	z podatku od nieruchomości	0.00 zł
<input type="checkbox"/>	z podatku od czynności cywilnoprawnych	0.00 zł
<input type="checkbox"/>	z podatku od towarów i usług	0.00 zł

	<input type="checkbox"/> z opłaty skarbowej	0.00 zł
	<input type="checkbox"/> z opłat sądowych	0.00 zł
	<input type="checkbox"/> z innych zwolnień, jakich:	0.00 zł
1. Organizacja korzystała z następujących zwolnień	<input type="checkbox"/> nie korzystała	
2. Organizacja korzystała z prawa do nieodpłatnego informowania przez jednostki publicznej radiofonii i telewizji o prowadzonej działalności nieodpłatnej pożytku publicznego, zgodnie z art. 23a ust. 1 ustawy z dnia 29 grudnia 1992 r. o radiofonii i telewizji (Dz. U. z 2011 r. Nr 43, poz. 226, z późn. zm.)	<input type="radio"/> Tak <input checked="" type="radio"/> Nie	

3. Organizacja korzystała z uprawnienia do nabycia na szczególnych zasadach prawa własności lub prawa użytkowania wieczystego nieruchomości z zasobu Skarbu Państwa lub jednostek samorządu terytorialnego, lub zawarła na preferencyjnych warunkach z podmiotami publicznymi umowy użytkowania, najmu, dzierżawy lub użyczenia i przysługuje jej w odniesieniu do tych nieruchomości następujące prawo: (Należy wskazać jedną lub więcej pozycji)	<input type="checkbox"/> własność <input type="checkbox"/> użytkowanie wieczyste <input type="checkbox"/> najem <input type="checkbox"/> użytkowanie <input type="checkbox"/> użyczenie <input type="checkbox"/> dzierżawa <input checked="" type="checkbox"/> nie korzystała
---	---

V. Personel organizacji pożytku publicznego w okresie sprawozdawczym

1. Pracownicy oraz osoby zatrudnione na podstawie umowy cywilnoprawnej

1.1. Liczba osób zatrudnionych w organizacji na podstawie stosunku pracy (W odpowiedzi należy uwzględnić wszystkie osoby zatrudnione w organizacji na podstawie stosunku pracy (etat lub część etatu) w okresie sprawozdawczym, nawet jeśli obecnie nie są już zatrudnione w organizacji)	0.0 osób
1.2. Przeciętna liczba zatrudnionych w organizacji na podstawie stosunku pracy w przeliczeniu na pełne etaty (Aby określić przeciętne zatrudnienie należy zsumować wszystkie osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy w poszczególnych miesiącach w okresie sprawozdawczym (wraz z ułatkami odpowiadającymi części etatu, np. 0,5 w przypadku osoby zatrudnionej na pół etatu), dodać do siebie sumy zatrudnionych z 12 miesięcy i podzielić przez 12. Wynik wpisać z dokładnością do 1 miejsca po przecinku)	0.0 etatów
1.3. Liczba osób zatrudnionych w organizacji na podstawie umowy cywilnoprawnej	0.0 osób

2. Członkowie

2.1. Organizacja posiada członków	<input type="radio"/> Tak <input checked="" type="radio"/> Nie
2.2. Liczba członków organizacji wg stanu na ostatni dzień roku sprawozdawczego	0.00 osób fizycznych
	21.00 osób prawnych

3. Wolontariat w okresie sprawozdawczym		
3.1. Organizacja korzystała ze świadczeń wykonywanych przez wolontariuszy <i>(Zgodnie z ustawą z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, wolontariuszami są osoby wykonujące nieodpłatnie i dobrowolnie pracę na rzecz organizacji, niezależnie od tego, czy są to osoby niezwiązane z organizacją, członkowie, pracownicy, osoby świadczące usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej czy przedstawiciele władz organizacji)</i>		<input type="radio"/> Tak <input checked="" type="radio"/> Nie
3.2. Liczba wolontariuszy wykonujących świadczenie na rzecz organizacji w okresie sprawozdawczym <i>(Każdy wolontariusz powinien być liczony tylko raz, niezależnie od liczby świadczeń wykonanych na rzecz organizacji w okresie sprawozdawczym i czasu pracy)</i>		0.00 osób
VI. Wynagrodzenia w okresie sprawozdawczym		
1. Łączna kwota wynagrodzeń (brutto) wypłaconych przez organizację w okresie sprawozdawczym		0.00 zł
a) z tytułu umów o pracę		0.00 zł
b) z tytułu umów cywilnoprawnych		0.00 zł
2. Wysokość przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego pracownikom organizacji, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia, oraz osobom świadczącym usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej		0.00 zł
3. Wysokość najwyższego miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego pracownikom organizacji, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia, oraz osobom świadczącym usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej		0.00 zł
VII. Informacja o działalności zleconej organizacji pożytku publicznego przez organy administracji publicznej w okresie sprawozdawczym		
1. Organizacja realizowała zadania zlecone przez organy jednostek samorządu terytorialnego		<input type="radio"/> Tak <input checked="" type="radio"/> Nie
2. W okresie sprawozdawczym organizacja realizowała zadania zlecone przez organy administracji rządowej lub państwowe fundusze celowe		<input type="radio"/> Tak <input checked="" type="radio"/> Nie
VIII. Informacje o kontrolach przeprowadzonych w organizacji przez organy administracji publicznej w okresie sprawozdawczym		
Lp	Organ kontrolujący	Liczba kontroli
IX. Dodatkowe informacje <i>(Można wpisać w poniższe pole inne informacje, którymi organizacja chciałaby podzielić się z opinią publiczną)</i>		
Czytelny podpis osoby upoważnionej lub podpisy osób upoważnionych do składania oświadczeń woli w imieniu organizacji	Ija M. Ostrowska, Prezes 6.07.2018 r.	Data wypełnienia sprawozdania