

Jak się przygotować do rozmowy z doradcą przez telefon/ internet

Rady dla klienta nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego



Przygotuj kartkę papieru i coś do pisania. Jeżeli używasz okularów, sprawdź czy masz je pod ręką. Być może trzeba będzie zapisać jakieś dane.



Zrób listę spraw o których chcesz porozmawiać z doradcą lub listę pytań, które chcesz zadać. Spisz na kartce papieru podstawowe fakty i daty. Podczas rozmowy łatwo o czymś zapomnieć.



Przygotuj dokumenty, które pomogą doradcy w lepszym zrozumieniu sprawy, w której chcesz zasięgnąć porady, np. pismo z sądu.



Upewnij się, że możesz swobodnie rozmawiać. Zarezerwuj czas, postaraj się o opiekę dla dzieci, czy zwierząt. Niech nic Cię nie rozprasza.



Pamiętaj o punktualności, odbierz telefon lub zadzwoń o wyznaczonej godzinie. Inni też mogą potrzebować pomocy.



Nie bój się prosić o pomoc. Doradca obywatelski chce Ci pomóc, jego zadaniem jest wesprzeć Cię i wspólnie z tobą opracować sposób rozwiązania Twoich problemów. Twoje zdanie jest bardzo ważne.



Odpowiadaj otwarcie na pytania, nie wstydź się. Aby Ci pomóc doradca powinien mieć jak najszerszą wiedzę o okolicznościach. Nie wahaj się rozmawiać o swoich wątpliwościach.



Mów wolno, daj czas doradcy na zrobienie notatek. Dla niego to też niecodzienna sytuacja. Jeżeli nie wszystko zostało wyjaśnione nie bój się zadać kolejnych pytań lub prosić o powtórzenie informacji.



Podziękuj doradcy, będzie mu miło, że ktoś docenia jego pracę.