

- Formularz należy wypełnić w języku polskim;
- Sprawozdawca wypełnia tylko przeznaczone dla niego białe pola;
- W trakcie wypełniania formularza istnieje możliwość dodawania wierszy oraz zawijania tekstów w polach;
- We wszystkich polach, w których nie będą wpisane odpowiednie informacje, należy wstawić pojedynczy znak myślnika (---).

Data zamieszczenia sprawozdania

I. Dane organizacji pożytku publicznego

1. Nazwa organizacji	ZWIĄZEK BIUR PORAD OBYWATELSKICH		
2. Adres siedziby i dane kontaktowe	Kraj POLSKA	Województwo MAZOWIECKIE	Powiat WARSZAWA
Gmina WARSZAWA	Ulica UL. ŚWIĘTOKRZYSKA	Nr domu 30	Nr lokalu 63
Miejscowość WARSZAWA	Kod pocztowy 00-116	Poczta WARSZAWA	Nr telefonu 221189292
Nr faksu	E-mail zbpo@zbpo.org.pl	Strona www www.zbpo.org.pl	
3. Data rejestracji w Krajowym Rejestrze Sądowym	1998-04-03		
4. Data uzyskania statusu organizacji pożytku publicznego	2004-08-27		
5. Numer REGON	01319114500000	6. Numer KRS	0000021621
7. Skład organu zarządzającego organizacji <i>(Należy wpisać imiona, nazwiska oraz informacje o funkcji pełnionej przez poszczególnych członków organu zarządzającego)</i>	Imię i nazwisko	Funkcja	Wpisany do KRS
	Ija M. Ostrowska	Prezes	TAK
	Małgorzata Kaźmierczak	Skarbnik	TAK
	Kordian Zarębiński	Sekretarz	TAK
Ewa Wiśniewska	Członek Zarządu	TAK	
8. Skład organu kontroli lub nadzoru organizacji <i>(Należy wpisać imiona, nazwiska oraz informacje o funkcji pełnionej przez poszczególnych członków organu kontroli lub nadzoru)</i>	Imię i nazwisko	Funkcja	Wpisany do KRS
	Elżbieta Giec	Członek Komisji Rewizyjnej	TAK
	Barbara Laszuk	Członek Komisji Rewizyjnej	TAK
	Mariola Melon	Członek Komisji Rewizyjnej	TAK

<p>9. Cele statutowe organizacji</p> <p><i>(Należy opisać cele na podstawie statutu organizacji)</i></p>	<p>Celami działania związku są:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Rozwijanie i propagowanie inicjatyw, postaw i działań na rzecz ochrony i realizacji praw obywatelskich oraz zwiększanie wiedzy na ten temat poprzez działalność oświatową i edukacyjną; 2. Wspieranie działań mających na celu integrację oraz aktywizację społeczną i zawodową grup zagrożonych marginalizacją, ze szczególnym uwzględnieniem środowisk osób bezrobotnych, ubogich, zagrożonych patologiami, niepełnosprawnych, młodzieży oraz wszystkich tych którzy nie potrafią poradzić sobie z problemami dnia codziennego; 3. Dążenie do wprowadzenia zmian w polityce społecznej, służących rozwojowi demokracji budowie społeczeństwa obywatelskiego; 4. Upowszechnianie praw kobiet oraz działalność na rzecz równych praw kobiet i mężczyzn; 5. Ochrona interesów konsumentów; 6. Promocja i organizacja wolontariatu; 7. Działalność wspomagająca technicznie, szkoleniowo, informacyjnie lub finansowo organizacje pozarządowe realizujące działalność pożytku publicznego w zakresie określonym wyżej.
<p>10. Sposób realizacji celów statutowych organizacji</p> <p><i>(Należy opisać sposób realizacji celów statutowych organizacji na podstawie statutu organizacji)</i></p>	<p>Związek realizuje swoje cele poprzez następujące działania:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inicjowanie działalności placówek poradnictwa obywatelskiego; 2. Zrzeszanie w Związku, jako jego członków, kolejno powstających placówek poradnictwa obywatelskiego; 3. Koordynację działalności placówek poradnictwa obywatelskiego, tworzących sieć placówek w skali ogólnokrajowej; 4. Tworzenie i dbałość o utrzymanie standardów działań placówek; 5. Pomoc merytoryczną i organizacyjną dla podmiotów zakładających i prowadzących Biura Porad Obywatelskich; 6. W miarę posiadanych środków wsparcie finansowe i rzeczowe podmiotów prowadzących Biura Porad Obywatelskich, będących członkami Związku; 7. Wspomaganie lokalnych inicjatyw w zakresie poradnictwa obywatelskiego; 8. Opracowywanie, wydawanie oraz aktualizację materiałów informacyjnych dla placówek poradnictwa obywatelskiego; 9. Współpracę z instytucjami rządowymi, pozarządowymi oraz organizacjami samorządowymi; 10. Wyrażanie i przekazywanie do wiadomości odnośnych władz oraz opinii publicznej poglądów dotyczących projektowanych, jak i aktualnie obowiązujących aktów prawnych; 11. Działalność konsultacyjną i doradczą dla placówek poradnictwa obywatelskiego; 12. Współpracę z instytucjami zagranicznymi, działającymi na rzecz poradnictwa obywatelskiego; 13. Organizowanie szkoleń dla personelu placówek poradnictwa obywatelskiego oraz innych instytucji i organizacji o podobnym profilu działania.

II. Charakterystyka działalności organizacji pożytku publicznego w okresie sprawozdawczym

1. Opis działalności pożytku publicznego

1.1. Opis głównych działań podjętych przez organizację

Członkowie Zarządu współpracowali ze sobą intensywnie, spotkania Zarządu online dotyczyły zarówno planowania rozwoju działalności szkoleniowej, jak i zadań i kierunków nieodpłatnej działalności.

Dobrym przykładem współpracy i zaangażowania członków Zarządu i Komisji Rewizyjnej były prace zespołu projektowego kierowanego przez Mariolę Melon, a rezultatem było złożenie oferty ZBPO do Narodowego Instytutu Wolności w ramach Rządowego Programu Wspierania Rozwoju Organizacji Poradniczych na lata 2022-2033. Projekt „Ku przyszłości poradnictwa obywatelskiego” uzyskał dotację na realizację działań w okresie od 01.11.2022 do 31.12.2023.

Działania ZBPO w 2022 r. dotyczyły:

Działalność szkoleniowa

Działalność szkoleniowa prowadzona w obszarze nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego (na podstawie ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej).

W roku 2022 przeprowadzono 5 szkoleń 70 godz. (odwołano 5 z powodu zbyt małej liczby zgłoszeń). W szkoleniach wzięty udział 83 osoby, ukończyło je 77 osób uzyskując zaświadczenie, 6 nie zdało egzaminu.

Zorganizowano 51 kursów po 8 godzin (9 odwołano), 684 osób uzyskało zaświadczenie o ukończeniu kursu doszkalającego. Szkolenie i kursy doszkalające prowadzone były zdalnie na platformach Zoom i Moodle.

Organizacja szkoleń i kursów odbywała się według przyjętego planu: na początku każdego miesiąca ogłaszane były kolejne terminy szkoleń i kursów doszkalających oraz prowadzone zapisy. Wszystkie szkolenia i kursy prowadzone są w formule warsztatowej, która zakłada wzajemną wymianę doświadczeń, pracę w grupach, tak więc wymagana jest określona liczba uczestników dla zapewnienia wartości i efektywności samego szkolenia. Dlatego odwołanie szkolenia lub kursu odbywało się jedynie wtedy, kiedy był brak zainteresowania ze strony uczestników.

Oferta szkoleniowa ZBPO zawiera 26 zróżnicowanych tematów kursów dotyczących zarówno kwestii merytorycznych, jak i ukierunkowanych na rozwój umiejętności miękkich. Uczestnicy kursów w 2022 r. wybrali 14 tematów, w tym 7 nowych. Co roku zespół trenerski ZBPO przygotowuje nowe tematy kursów w większości w oparciu o wskazania samych doradców wyrażane w ankietach ewaluacyjnych, jak też w związku z pojawiającymi się nowymi problemami (np. wojna na Ukrainie i napływ osób z traumą wojenną), do których doradcy poradnictwa obywatelskiego powinni być przygotowani.

Ze względu na dbałość o zapewnienie jakości i rzetelności udzielanych porad w systemie nieodpłatnej pomocy prawnej, 30.03.2022 r. Związek zorganizował otwarte, bezpłatne szkolenie dla doradców nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, jak i prawnego nt. „Psychologiczne aspekty pracy z osobami w kryzysie uchodźczym”, w którym wzięło udział około 90 osób i które cieszyło się takim zainteresowaniem, że na prośbę Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej – powtórzono je dla pracowników wojewódzkich i powiatowych urzędów pracy oraz konsultantów Niebieskiej Linii (22.04.2022).

Szkolenia i kursy doszkalające realizowane są przez stały zespół trenerski składający się z osób mających długoletnie doświadczenie w świadczeniu poradnictwa obywatelskiego, a od 2021 r. do grona trenerów prowadzących kursy zapraszani są także specjaliści z różnych dziedzin, podnosząc w ten sposób jakość prowadzonych kursów.

Ocena działalności szkoleniowej

ZBPO prowadzi systematycznie badanie jakości szkoleń i kursów doszkalających na podstawie analizy danych z ankiet wysyłanych elektronicznie uczestnikom, po zakończeniu zajęć. Ankiety są anonimowe i wypełniane dobrowolnie. I jak co roku szkolenia prowadzone w 2022 r. uzyskały ogólną ocenę bardzo dobrą (84% osób szkolonych) i podobnie, choć nieznacznie niżej – 73% uczestników kursów oceniło je jako bardzo dobre. Szkoleni bardzo wysoko oceniali przygotowanie merytoryczne trenerów – 90% w stopniu najwyższym, sposób przekazywania wiedzy przez trenerów, 95% uczestników dało najwyższe oceny trenerom za ich komunikatywność, a także za włączanie do szkoleń przykładów z praktyki poradnictwa obywatelskiego. W przypadku kursów, uczestnicy także bardzo wysoko oceniali zarówno przygotowanie merytoryczne trenerów (85% ocen bardzo dobrych), jak i metodykę prowadzenia zajęć (80% uczestników). Uczestnicy w szczególności wyrażali pozytywną opinię o atmosferze i programie szkoleniowym. Tylko 2,4% osób szkolonych było krytycznych i oceniało negatywnie szkolenia za brak nabycia nowej wiedzy, nie spełnienie ich oczekiwań, podobnie wypowiedzieli się „nastawieni krytycznie” kursanci co stanowiło (3,9% osób). Wypowiedzi krytyczne dotyczyły najczęściej podważania obowiązku ustawowego – rokrocznego kursu doszkalającego, jak też szkolenia adwokatów i radców prawnych. Spośród najczęściej pojawiających się propozycji tematów kursów, którymi osoby doszkalające się byłyby zainteresowane wymieniane były najczęściej: upadłość konsumencka, postępowania w sprawach zadłużeń, świadczenia z ZUS, zasiłki, zaspokajanie potrzeb mieszkaniowych, pomoc osobom pokrzywdzonym, współzależnym, pomoc rodzinom z osobami z niepełnosprawnością, czyli wskazywano tematy, które były na liście tematów kursów lub były zapowiedziane. Należy podkreślić, iż wszelkie wpisy, uwagi były regularnie analizowane przez zarząd i zespół trenerski i omawiane w celu planowania działalności szkoleniowej adekwatnej do potrzeb i oczekiwań doradców poradnictwa obywatelskiego.

Współpraca z Urzędami Pracy

Współpraca z Urzędami Pracy kontynuowana była w 2022 r. ze względu na sprawdzone doświadczenie szkolenia osób bezrobotnych, w tym osób z niepełnosprawnościami w celu uzyskania przez nich kwalifikacji i możliwości znalezienia zatrudnienia.

W 2022 r. oferta szkoleniowa ZBPO – 70 godz. szkolenia w zakresie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego włączona została do projektu pilotażowego "Dobry pracownik nie ma wieku". Uczestnikami tego projektu byli seniorzy (osoby powyżej 60 lat), którzy po zakończeniu swojej pracy zawodowej, chcieli nadal być zawodowo aktywnymi, po nabyciu nowych kwalifikacji i umiejętności. Nieodpłatnym poradnictwem obywatelskim zainteresowało się 8 osób, a po rozmowach kwalifikacyjnych 3 osoby skierowane zostały przez Urząd Pracy w Warszawie na szkolenie. Osoby te pozytywnie ukończyły szkolenie 70 godzinne uzyskując zaświadczenie, w następstwie czego zostały zaangażowane w świadczenie poradnictwa w warszawskich punktach nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Na seminarium podsumowującym projekt pilotażowy, udział ZBPO został wysoko oceniony. Poza osobami z projektu pilotażowego, na szkolenie z nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego Urząd Pracy w Warszawie skierował bezrobotną osobę – prawnika, która również pozytywnie ukończyła szkolenie i została zaangażowana w świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

ZBPO – instytucja certyfikująca kwalifikację „Prowadzenie ogólnodostępnego poradnictwa obywatelskiego niezależnego od systemu regulowanego przepisami”

Przez cały 2022 r. trwały prace przygotowujące ZBPO do prowadzenia walidacji, opracowywano materiały informacyjne, które każda Instytucja Certyfikująca powinna przygotować. Materiały te zamieszczono na stronie <https://zbpo.org.pl/kwalifikarynkowa/>. Są to: „Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia dla kwalifikacji rynkowej”, „Prowadzenie ogólnodostępnego poradnictwa obywatelskiego niezależnego od systemu regulowanego przepisami”, „Schemat walidacji kwalifikacji”, „Regulamin prowadzenia walidacji i wydawania certyfikatów”, „Korzyści z walidacji”, „Różnice pomiędzy kwalifikacją rynkową a kwalifikacją regulowaną”. Materiały te umożliwiają nie tylko uzyskanie informacji o samym procesie walidacji, ale też dla osób zainteresowanych walidacją są sprawdzeniem ich gotowości do poddania się walidacji. Pod koniec 2022 r. Ministerstwo Sprawiedliwości poinformowało ZBPO o wpisaniu na listę podmiotów uprawnionych do zewnętrznego zapewniania jakości (PZZJ) Fundację The Global Language System Polska, ale spotkanie trójstronne celem omówienia planowanych certyfikacji przez ZBPO oraz kwestie możliwych działań podejmowanych przez PZZJ – przeniesiono na początek 2023 r.

Działania na rzecz sieci ZBPO

Bezpłatny 8 godzinny kursu doszkalający online dla doradców z sieci ZBPO (9.07.2022 r.)

W kursie uczestniczyło 81 doradców nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego z organizacji członkowskich ZBPO. Program kursu zaproponowany był przez samych doradców, którzy wcześniej dokonali wyboru tematów najbardziej ich interesujących i potrzebnych w pracy doradczej. Wybrano: poradnictwo dla osób doświadczających przemocy w rodzinie, pracę z osobami nadmiernie zadłużonymi – nowe zasady upadłości konsumenckiej, praktyczne aspekty związane z zaskarżaniem decyzji ZUS oraz zmiany w prawie.

Wszyscy trenerzy ZBPO – 6 osób, jak i osoba odpowiedzialna za organizację kursu, prace swoje wykonali w ramach wolontariatu na rzecz ZBPO.

Realizacja II Konkursu Grantowego ZBPO dla organizacji członkowskich w 2022 r.

II Konkurs Grantowy został opracowany 2021 r. w celu wsparcia organizacji członkowskich w świadczeniu poradnictwa obywatelskiego w ramach Biur Porad Obywatelskich i promocji działalności Biur Porad Obywatelskich w społecznościach lokalnych. Granty na ogólną kwotę 214 200 zł. przyznano 13 organizacjom prowadzącym Biura Porad Obywatelskich (Debrzno, Gdynia, Łomża, Łosice, Łódź, Mikołajki, Nakło nad Notecią, Ruda Śląska, Skierniewice, Słupsk, Warszawa, Wrocław, Zabrze). Wysokość grantów uzależniona była od zadeklarowanej liczby udzielonych miesięcznie porad obywatelskich (zgodnie z obowiązującym w ZBPO standardem oceny jakości porad rejestrowanych w Bazie Spraw Klientów). Granty w wysokości od 5 040 zł do 29 400 zł zostały przekazane Biurom Porad Obywatelskich na świadczenie poradnictwa obywatelskiego realizowanego w ciągu 12 miesięcy 2022 r. W związku z warunkami konkursu, działania projektowe były systematycznie monitorowane, pod względem liczby udzielonych porad wpisywanych do Bazy Spraw Klientów, jak też zamieszczania aktualnych informacji o dostępności świadczonego poradnictwa obywatelskiego w lokalnej społeczności. Badana również była jakość świadczonych porad. Zaangażowano 3 doświadczonych doradców poradnictwa obywatelskiego do wykonania kwartalnych badań jakości porad (recenzje zostały wykonane na kwotę 24 000 zł.). Wszystkie recenzje wraz z ostatnią podsumowująca – rekomendacją dla organizacji, przekazywane były Biurom Porad Obywatelskim oraz omawiane podczas spotkań kierowników. Podsumowanie Konkursu Grantowego: z 13 organizacji – 10 zrealizowało w całości założenia konkursowe pod względem osiągnięcia konkretnej liczby udzielonych porad, poddania się ocenie jakości i upublicznieniu informacji o świadczeniu poradnictwa obywatelskiego na swoim terenie, 2 Biurom Porad Obywatelskich nie udało się osiągnąć założonej liczby porad, a 1 organizacja z powodu choroby doradcy musiała projekt przerwać. Wszystkie środki finansowe niewykorzystane przez te 3 organizacje zostały zwrócone w terminie. Udzielono większej liczby porad – 3291 wobec zaplanowanych 3060 porad. Konkurs grantowy został bardzo wysoko oceniony przez wykonawców (na podstawie anonimowej ankiety ewaluacyjnej). Dzięki uzyskanym środkom z grantu poszerzono działalność poradniczą, zwiększono liczbę godzin przyjmowania klientów, objęto poradami nowe grupy klientów, zwiększono rozpoznawalność BPO w lokalnym środowisku, jak i administracji samorządowej. Wskazano również, że dotacje te w sytuacji niektórych BPO stanowiły fundusz ratunkowy – możliwość opłacenia lokalu, w którym są świadczone porady czy możliwość symbolicznego wynagrodzenia doradców. Recenzje (z którymi nie wszyscy wykonawcy się zgadzali) ogólnie uznane zostały jako przydatne i do wykorzystania w dyskusjach prowadzonych w zespołach doradców nad sprawami dotyczącymi organizacji pracy i jakości świadczonych usług. Ogólnie na realizację II Konkursu Grantowego wydatkowano 238 200 zł.

Projekt „Ku przyszłości poradnictwa obywatelskiego”

W dniu 16 grudnia 2022 r. została podpisana przez ZBPO umowa w Narodowym Instytucie Wolności na realizację zadania finansowanego ze środków Narodowego Instytutu Wolności Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego, w ramach Rządowego Programu

Wspierania Rozwoju Organizacji Poradniczych na lata 2022–2033. Dotacja w wysokości

305 017,44 zł została przyznana w 2 transzach: pierwsza na rok 2022 w wysokości 117 530,00 zł, druga w wysokości 187 487,44 zł na 2023 r.

Celem projektu jest wsparcie organizacji poradniczych działających w obszarze poradnictwa obywatelskiego przez wdrożenie dobrych praktyk i standardów świadczonych usług, a także zwiększenie współpracy i wymiany doświadczeń. Projekt, w ramach którego eksperci w zakresie poradnictwa i zarządzania organizacją będą dzielić się wiedzą i doświadczeniem z członkami zespołów organizacji poradniczych ma przynieść wzmocnienie potencjału organizacji działających w obszarze poradnictwa obywatelskiego.

Ze względu na opóźnione rozstrzygnięcie konkursu, jak i w związku z tym późne przekazanie środków finansowych, realizacja pierwszej transzy dotacji była trudnym zadaniem. Ale wszystkie zadania zaplanowane w projekcie, które miały być wykonane w ciągu 2 miesięcy 2022 r. zostały zrealizowane w całości: zorganizowano zespół szkoleniowy, ekspercki i zaplecze do organizacji szkoleń, rozpoczęto rekrutację organizacji do projektu, podjęto działania promocyjne, a także dokonano wyboru miejsca szkoleniowego, w którym w 2023 r. odbywają się konferencje i warsztaty. Pierwsza transza została wydatkowana w kwocie: 117 180,20 zł, niewydatkowaną kwotę w wysokości 349,80 zł zwrócono do NIW w terminie.

W 2022 r. Zarząd ZBPO zakupił :

- aktualizacje Internetowego programu prawnego Lex na 8 stanowisk,
- aktualizację Bazy Spraw Klientów – wewnętrzną internetową bazę do zapisu porad udzielanych w ramach Biur Porad Obywatelskich,
- roczne aktualizacje internetowych komunikatorów do pracy online – 2 programy Zoom i program Moodle

<p>1.2. Zasięg terytorialny prowadzonej przez organizację działalności pożytku publicznego</p> <p><i>(Należy wskazać jedną lub więcej pozycji)</i></p>	<input type="checkbox"/> najbliższe sąsiedztwo (osiedle, dzielnica, sołectwo, wieś, przysiółek)
	<input type="checkbox"/> gmina <input type="checkbox"/> województwo
	<input type="checkbox"/> kilka gmin <input type="checkbox"/> kilka województw
	<input type="checkbox"/> powiat <input checked="" type="checkbox"/> cały kraj
	<input type="checkbox"/> kilka powiatów <input type="checkbox"/> poza granicami kraju

2. Informacja dotycząca liczby odbiorców działań organizacji pożytku publicznego w okresie sprawozdawczym

2.1. Liczba odbiorców działań organizacji	Osoby fizyczne	767	
	Osoby prawne	15	

(Należy oszacować liczbę odbiorców działań organizacji w okresie sprawozdawczym, w podziale na osoby fizyczne i osoby prawne)

2.2. Informacje na temat odbiorców innych, niż wymienieni w pkt 2.1, na rzecz których działała organizacja

(Np. zwierzęta, zabytki)

3. Informacja dotycząca działalności nieodpłatnej pożytku publicznego organizacji w okresie sprawozdawczym

3.1. Organizacja prowadziła działalność nieodpłatną pożytku publicznego	<input checked="" type="radio"/> Tak <input type="radio"/> Nie
---	---

3.2. Należy podać informację na temat przedmiotu działalności nieodpłatnej organizacji w okresie sprawozdawczym, wraz ze wskazaniem sfer(-y) działalności pożytku publicznego, o których mowa w art. 4 ust.1 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, a także kodu(-ów) PKD 2007 odpowiadającego(-ych) tej działalności. Jeżeli organizacja prowadzi więcej niż 3 rodzaje działalności nieodpłatnej, należy podać informację na temat 3 głównych rodzajów działalności (podanie maksymalnie 3 kodów), **zaczynając od głównego przedmiotu działalności**

Lp.	Sfera działalności pożytku publicznego	Przedmiot działalności	Numer Kodu (PKD)	Szacunkowe koszty poniesione w ramach sfery z 1% podatku dochodowego od osób fizycznych
1	działalność na rzecz organizacji pozarządowych oraz podmiotów wymienionych w art. 3 ust. 3, w zakresie określonym w pkt 1-32.	<p>1) Bezpłatny 8 godz. kurs przeprowadzono online dla 81 doradców z sieci ZBPO, którzy zaproponowali program kursu: poradnictwo dla osób doświadczających przemocy w rodzinie; praca z osobami nadmiernie zadłużonymi; zaskarżanie decyzji ZUS; zmiany w prawie. Trenerzy ZBPO i osoba odpowiedzialna za organizację kursu prace wykonali w ramach wolontariatu.</p> <p>2) Zorganizowano bezpłatne szkolenie dla ok. 90 doradców nieodpłatnego poradnictwa prawnego i obywatelskiego nt. „Psychologiczne aspekty pracy z osobami w kryzysie uchodźczym”. Na prośbę Min. Rodziny i Polityki Społecznej powtórzono je dla pracowników wojewódzkich i powiatowych urzędów pracy oraz konsultantów Niebieskiej Linii.</p> <p>3) Realizowano II Konkurs Grantowy dla wsparcia organizacji członkowskich w świadczeniu poradnictwa obywatelskiego i promocji działalności Biur Porad Obywatelskich (BPO) w społecznościach lokalnych. Granty na kwotę 214 200 zł. przyznano 13 BPO. 10 BPO zrealizowało w całości założenia konkursowe pod względem osiągnięcia konkretnej liczby udzielonych porad, wpisania ich do Bazy Spraw Klienta, poddania się ocenie jakości i upublicznieniu informacji o świadczeniu poradnictwa obywatelskiego na swoim terenie; 2 BPO nie udało się osiągnąć założonej liczby porad, a 1 organizacja z powodu choroby doradcy musiała projekt przerwać. Udzielono większej liczby porad – 3291 wobec zaplanowanych 3060 porad.</p>	94.99.Z	534,00 zł

4. Informacja dotycząca działalności odpłatnej pożytku publicznego w okresie sprawozdawczym

4.1. Organizacja prowadziła działalność odpłatną pożytku publicznego	<input type="radio"/> Tak <input checked="" type="radio"/> Nie
--	---

4.2. Należy podać informację na temat przedmiotu działalności odpłatnej organizacji w okresie sprawozdawczym, wraz ze wskazaniem sfer(-y) działalności pożytku publicznego, o których mowa w art. 4 ust.1 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, a także kodu(-ów) PKD 2007 odpowiadającego(-ych) tej działalności. Jeżeli organizacja prowadzi więcej niż 3 rodzaje działalności odpłatnej, należy podać informację na temat trzech głównych rodzajów działalności (podanie maksymalnie 3 kodów), **zaczynając od głównego przedmiotu działalności**

Lp.	Sfera działalności pożytku publicznego	Przedmiot działalności	Numer Kodu (PKD)	Szacunkowe koszty poniesione w ramach sfery z 1% podatku dochodowego od osób fizycznych
-----	--	------------------------	------------------	---

5. Informacja dotycząca działalności gospodarczej organizacji w okresie sprawozdawczym

5.1. Organizacja prowadziła działalność gospodarczą	<input checked="" type="radio"/> Tak <input type="radio"/> Nie
---	---

5.2. Należy podać informację na temat przedmiotu działalności gospodarczej organizacji wraz z opisem tej działalności w okresie sprawozdawczym, a także kodu(-ów) PKD 2007 odpowiadającego(-ych) tej działalności. Jeżeli organizacja prowadzi więcej niż 3 rodzaje działalności gospodarczej, należy podać informację na temat 3 głównych rodzajów działalności (podanie maksymalnie 3 kodów), **zaczynając od głównego przedmiotu działalności**

Lp.	Numer Kodu (PKD)	Przedmiot i opis działalności
1	85.59.B	Organizacja, wdrożenie i rozwój szkoleń dla osób chcących udzielać bezpłatnych porad obywatelskich w ramach Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnej poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej. W 2022 r. przeprowadzono 5 szkoleń, każde po 70 godzin zajęć, w których wzięło udział łącznie 83 osoby. Przeprowadzono 40 kursów doszkalających, każde po 8 godzin w których uczestniczyło 684 osób. W związku z pandemią koronawirusa SARS-CoV-2 działalność szkoleniowa odbywała się zdalnie.

III. Przychody i koszty organizacji pożytku publicznego w okresie sprawozdawczym

1. Informacja o przychodach organizacji

1. Łączna kwota przychodów organizacji ogółem (zgodnie z rachunkiem zysków i strat)	924 079,29 zł
a) przychody z działalności nieodpłatnej pożytku publicznego	288 003,88 zł
b) przychody z działalności odpłatnej pożytku publicznego	0,00 zł
c) przychody z działalności gospodarczej	636 073,78 zł
d) przychody finansowe	0,00 zł
e) pozostałe przychody	1,63 zł

2. Informacja o źródłach przychodów organizacji

2.1. Przychody z 1% podatku dochodowego od osób fizycznych	534,00 zł
2.2. Ze źródeł publicznych ogółem:	117 180,10 zł
w tym:	
a) ze środków europejskich w rozumieniu przepisów o finansach publicznych	0,00 zł
b) ze środków budżetu państwa	117 180,10 zł
c) ze środków budżetu jednostek samorządu terytorialnego	0,00 zł
d) ze środków państwowych funduszy celowych	0,00 zł
2.3. Ze źródeł prywatnych ogółem:	639 428,78 zł

w tym:	a) ze składek członkowskich	3 340,00 zł
	b) z darowizn od osób fizycznych	15,00 zł
	c) z darowizn od osób prawnych	0,00 zł
	d) z ofiarności publicznej (zbiórek publicznych, kwest)	0,00 zł
	e) ze spadków, zapisów	0,00 zł
	f) z wpływów z majątku (w szczególności sprzedaży lub wynajmu składników majątkowych)	0,00 zł
	g) z działalności gospodarczej	636 073,78 zł

2.4. Z innych źródeł	166 936,41 zł
----------------------	---------------

3. Informacje o kosztach poniesionych z 1% podatku dochodowego od osób fizycznych w okresie sprawozdawczym

3.1. Stan środków pochodzących z 1% podatku dochodowego od osób fizycznych na pierwszy dzień roku sprawozdawczego	0,00 zł
---	---------

3.2. Wysokość kwoty poniesionych kosztów z 1% podatku dochodowego od osób fizycznych w okresie sprawozdawczym ogółem	534,00 zł
--	-----------

3.3. Działania, w ramach których poniesiono koszty ze środków pochodzących z 1% podatku dochodowego od osób fizycznych w okresie sprawozdawczym (w szczególności określone w pkt II.1.1), oraz szacunkowe kwoty przeznaczone na te działania

1	Zorganizowanie bezpłatnego 8 godzinnego kursu doszkalającego dla doradców z sieci ZBPO, który odbył się zdalnie ze względu na obostrzenia epidemiczne. Uczestniczyło 81 osób z 13 Biur Porad Obywatelskich.	534,00 zł
---	---	-----------

3.4. Cele szczegółowe, w rozumieniu przepisów o podatku dochodowym od osób fizycznych, wskazane przez podatników podatku dochodowego od osób fizycznych, na które organizacja pożytku publicznego poniosła najwyższe koszty ze środków pochodzących z 1% podatku dochodowego w okresie sprawozdawczym wraz z kwotą kosztów

4. Informacje o poniesionych kosztach w okresie sprawozdawczym	Koszty ogółem:	W tym: wysokość kosztów finansowana z 1% podatku dochodowego od osób fizycznych
4.1. Koszty organizacji w okresie sprawozdawczym ogółem:	876 009,57 zł	534,00 zł
a) koszty z tytułu prowadzenia nieodpłatnej działalności pożytku publicznego	319 982,40 zł	534,00 zł
b) koszty z tytułu prowadzenia odpłatnej działalności pożytku publicznego	0,00 zł	0,00 zł
c) koszty z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej	544 216,99 zł	
d) koszty finansowe	0,00 zł	
e) koszty administracyjne	11 800,99 zł	0,00 zł
f) pozostałe koszty ogółem	9,19 zł	0,00 zł
4.2. Koszty kampanii informacyjnej lub reklamowej związanej z pozyskiwaniem 1% podatku dochodowego od osób fizycznych	0,00 zł	0,00 zł

5. Wynik działalności odpłatnej i nieodpłatnej pożytku publicznego lub działalności gospodarczej organizacji pożytku publicznego w okresie sprawozdawczym

5.1. Wynik działalności nieodpłatnej pożytku publicznego	-31 978,52 zł
5.2. Wynik działalności odpłatnej pożytku publicznego	0,00 zł
5.3. Wynik działalności gospodarczej	91 856,79 zł
w tym: wysokość środków przeznaczona na działalność pożytku publicznego	91 856,79 zł
IV. Korzystanie z uprawnień w okresie sprawozdawczym	
<p>1. Organizacja korzystała z następujących zwolnień</p> <p><i>(Należy wskazać jedną lub więcej pozycji. W przypadku zwolnienia z podatku dochodowego od osób prawnych - podać dodatkowo kwotę)</i></p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> z podatku dochodowego od osób prawnych 48 069,72 zł</p> <p><input type="checkbox"/> z podatku od nieruchomości</p> <p><input type="checkbox"/> z podatku od czynności cywilnoprawnych</p> <p><input type="checkbox"/> z podatku od towarów i usług</p> <p><input type="checkbox"/> z opłaty skarbowej</p> <p><input type="checkbox"/> z opłat sądowych</p> <p><input type="checkbox"/> z innych zwolnień, jakich:</p> <p><input type="checkbox"/> nie korzystała</p>
2. Organizacja korzystała z prawa do nieodpłatnego informowania przez jednostki publicznej radiofonii i telewizji o prowadzonej działalności nieodpłatnej pożytku publicznego, zgodnie z art. 23a ust. 1 ustawy z dnia 29 grudnia 1992 r. o radiofonii i telewizji.	<p><input type="radio"/> Tak</p> <p><input checked="" type="radio"/> Nie</p>
3. Organizacja korzystała z uprawnienia do nabycia na szczególnych zasadach prawa własności lub prawa użytkowania wieczystego nieruchomości z zasobu Skarbu Państwa lub jednostek samorządu terytorialnego, lub zawarła na preferencyjnych warunkach z podmiotami publicznymi umowy użytkowania, najmu, dzierżawy lub użyczenia i przysługuje jej w odniesieniu do tych nieruchomości następujące prawo:	<p><input type="checkbox"/> własność</p> <p><input type="checkbox"/> użytkowanie wieczyste</p> <p><input type="checkbox"/> najem</p> <p><input type="checkbox"/> użytkowanie</p> <p><input type="checkbox"/> użyczenie</p> <p><input type="checkbox"/> dzierżawa</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> nie korzystała</p>
V. Personel organizacji pożytku publicznego w okresie sprawozdawczym	
1. Pracownicy oraz osoby zatrudnione na podstawie umowy cywilnoprawnej	
1.1. Liczba osób zatrudnionych w organizacji na podstawie stosunku pracy <i>(Należy uwzględnić wszystkie osoby zatrudnione w organizacji na podstawie stosunku pracy (etat lub część etatu) w okresie sprawozdawczym, nawet jeżeli obecnie nie są już zatrudnione w organizacji)</i>	0 osób
1.2. Przeciętna liczba zatrudnionych w organizacji na podstawie stosunku pracy w przeliczeniu na pełne etaty <i>(Aby określić przeciętne zatrudnienie należy zsumować wszystkie osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy w poszczególnych miesiącach w okresie sprawozdawczym (wraz z ułamkami odpowiadającymi części etatu, np. 0,50 w przypadku osoby zatrudnionej na pół etatu), dodać do siebie sumy zatrudnionych z 12 miesięcy i podzielić przez 12. Wynik wpisać z dokładnością do 2 miejsc po przecinku)</i>	0,00 etatów

1.3. Liczba osób w organizacji świadczących usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej <i>(Jeżeli kilka umów cywilnoprawnych było wykonywanych przez jedną osobę, to dana osoba powinna być policzona tylko raz)</i>		34 osób
2. Członkowie		
2.1. Organizacja posiada członków		<input checked="" type="radio"/> Tak <input type="radio"/> Nie
2.2. Liczba członków organizacji wg stanu na ostatni dzień roku sprawozdawczego		0 osób fizycznych
		15 osób prawnych
3. Wolontariat w okresie sprawozdawczym		
3.1. Organizacja korzystała ze świadczeń wykonywanych przez wolontariuszy <i>(Zgodnie z ustawą z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, wolontariuszami są osoby fizyczne, które ochotniczo i bez wynagrodzenia wykonują świadczenia na rzecz organizacji, niezależnie od tego, czy są to osoby niezwiązane z organizacją, członkowie, pracownicy, osoby świadczące usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej czy przedstawiciele władz organizacji)</i>		<input checked="" type="radio"/> Tak <input type="radio"/> Nie
3.2. Liczba wolontariuszy wykonujących świadczenie na rzecz organizacji <u>przez okres krótszy niż 30 dni</u> <i>(Każdy wolontariusz powinien być liczony tylko raz, niezależnie od liczby świadczeń wykonanych na rzecz organizacji w okresie sprawozdawczym i czasu pracy)</i>		2 osób
w tym:	a) członkowie organizacji, pracownicy organizacji, osoby świadczące usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej, członkowie organu zarządzającego	0 osób
	b) inne osoby	2 osób

3.3. Liczba wolontariuszy wykonujących świadczenie na rzecz organizacji <u>przez okres od 30 dni do 6 miesięcy</u> <i>(Każdy wolontariusz powinien być liczony tylko raz, niezależnie od liczby świadczeń wykonanych na rzecz organizacji w okresie sprawozdawczym)</i>		0 osób
w tym:	a) członkowie organizacji, pracownicy organizacji, osoby świadczące usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej, członkowie organu zarządzającego	0 osób
	b) inne osoby	0 osób
3.4. Liczba wolontariuszy wykonujących świadczenie na rzecz organizacji przez okres <u>dłuższy niż 6 miesięcy</u> <i>(Każdy wolontariusz powinien być liczony tylko raz, niezależnie od liczby świadczeń wykonanych na rzecz organizacji w okresie sprawozdawczym)</i>		7 osób
w tym:	a) członkowie organizacji, pracownicy organizacji, osoby świadczące usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej, członkowie organu zarządzającego	7 osób
	b) inne osoby	0 osób
VI. Wynagrodzenia w okresie sprawozdawczym		
1. łączna kwota wynagrodzeń (brutto) wypłaconych przez organizację w okresie sprawozdawczym		516 560,45 zł
w tym:	a) z tytułu umów o pracę	0,00 zł
	- wynagrodzenie zasadnicze	0,00 zł
	- nagrody	0,00 zł
	- premie	0,00 zł
	- inne świadczenia	0,00 zł
	b) z tytułu umów cywilnoprawnych	516 560,45 zł
2. łączna kwota wynagrodzeń wypłaconych przez organizację pracownikom oraz osobom świadczącym usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej, w związku z prowadzoną działalnością pożytku publicznego		87 266,00 zł
w tym:	a) w związku z prowadzoną działalnością odpłatną pożytku publicznego	0,00 zł
	b) w związku z prowadzoną działalnością nieodpłatną pożytku publicznego	87 266,00 zł
3. łączna kwota wynagrodzeń wypłaconych przez organizację pracownikom oraz osobom świadczącym usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej w związku z prowadzoną przez organizację działalnością gospodarczą		429 294,45 zł
4. Wysokość przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego członkom organu zarządzającego organizacji, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia oraz umowy cywilnoprawne <i>(Aby określić przeciętne miesięczne wynagrodzenie należy: 1. zsumować wszystkie kwoty wynagrodzeń wypłacone w ciągu roku sprawozdawczego (wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia oraz umowy cywilnoprawne); 2. podzielić zsumowaną kwotę przez 12 (miesiące) 3. podzielić przez liczbę członków zarządu)</i>		3 800,26 zł
5. Wysokość przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego członkom organu kontroli lub nadzoru, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia oraz umowy cywilnoprawne <i>(zgodnie z objaśnieniem z punktu 4)</i>		0,00 zł
6. Wysokość przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego członkom innych, niż organu zarządzającego, kontroli lub nadzoru, organów organizacji, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia oraz umowy cywilnoprawne <i>(zgodnie z objaśnieniem z punktu 4)</i>		0,00 zł
7. Wysokość przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego pracownikom organizacji, z pominięciem wynagrodzeń osób, o których mowa w pkt 4-6, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia, oraz osobom świadczącym usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej <i>(zgodnie z objaśnieniem z punktu 4)</i>		928,19 zł

8. Wysokość najwyższego (jednostkowego) miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego członkowi organu zarządzającego, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia oraz umowy cywilnoprawne	21 000,00 zł			
9. Wysokość najwyższego (jednostkowego) miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego członkowi organu kontroli lub nadzoru, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia oraz umowy cywilnoprawne	0,00 zł			
10. Wysokość najwyższego (jednostkowego) miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego członkowi innych niż organ zarządzający, kontroli lub nadzoru, organów organizacji, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia oraz umowy cywilnoprawne	0,00 zł			
11. Wysokość najwyższego (jednostkowego) miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego pracownikowi organizacji, z pominięciem wynagrodzeń osób, o których mowa w pkt 8-10, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia, oraz wynagrodzenia wypłaconego osobie świadczącej usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej	18 300,00 zł			
12. Dodatkowe uwagi dotyczące wynagrodzeń <i>(Można wpisać informacje dotyczące wynagrodzeń, o których mowa w pkt 1-11, którymi organizacja chciałaby podzielić się z opinią publiczną)</i>				
VII. Informacja o udzielonych przez organizację pożyczkach publicznych w okresie sprawozdawczym				
1. Organizacja udzielała pożyczek publicznych	<input type="radio"/> Tak <input checked="" type="radio"/> Nie			
2. Wysokość udzielonych pożyczek publicznych	0,00 zł			
3. Statutowa podstawa przyznania pożyczek publicznych				
VIII. Informacja o działalności zleconej organizacji publicznej przez organy administracji publicznej w okresie sprawozdawczym				
1. Organizacja realizowała zadania zlecone przez organy jednostek samorządu terytorialnego	<input type="radio"/> Tak <input checked="" type="radio"/> Nie			
2. Informacja na temat głównych realizowanych zadań i kwot dotacji otrzymanych na ich realizację <i>(Należy podać nazwę zadania, jego główny(-e) cel(-e), nazwę organu udzielającego dotacji oraz kwotę przyznanej dotacji)</i>				
Lp	Nazwa zadania	Cel(-e) zadania	Nazwa organu udzielającego dotacji	Kwota
3. W okresie sprawozdawczym organizacja realizowała zadania zlecone przez organy administracji rządowej lub państwowe fundusze celowe				<input checked="" type="radio"/> Tak <input type="radio"/> Nie
4. Informacja na temat realizowanych zadań i kwot dotacji otrzymanych na ich realizację <i>(Należy podać nazwę zadania, jego główny(-e) cel(-e), nazwę organu udzielającego dotacji oraz kwotę przyznanej dotacji)</i>				

Lp	Nazwa zadania	Cel(-e) zadania	Nazwa organu udzielającego dotacji	Kwota
1	Ku przyszłości poradnictwa obywatelskiego	Celem projektu jest wsparcie organizacji poradniczych działających w obszarze poradnictwa obywatelskiego i wzmocnienie ich potencjału przez wdrożenie dobrych praktyk standardów świadczonych usług, a także zwiększenie współpracy i wymiany doświadczeń. Projekt skierowany jest do organizacji poradniczych działających w obszarze poradnictwa obywatelskiego. Projekt zakłada osiągnięcie zakładanych celów w szczególności za pomocą prowadzonych warsztatów i konferencji.	Narodowy Instytut Wolności - Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego	117 180,10 zł

IX. Informacja dotycząca realizowanych przez organizację pożytku publicznego w okresie sprawozdawczym zamówień publicznych

(Należy wpisać realizowane zamówienia publiczne w rozumieniu ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych oraz te, do których nie stosuje się przepisów ww. ustawy, np. zamówienia, których wartość nie przekroczyła wyrażonej w złotych równowartości kwoty 14 000 euro)

1. W okresie sprawozdawczym organizacja realizowała zamówienia publiczne	<input type="radio"/> Tak <input checked="" type="radio"/> Nie
--	---

2. Informacja na temat realizowanych zamówień i kwot otrzymanych na ich realizację

Lp	Przedmiot zamówienia	Nazwa organu	Kwota
----	----------------------	--------------	-------

X. Informacje uzupełniające

1. Wykaz spółek, w których organizacja posiada co najmniej 20% udziałów lub akcji w kapitale zakładowym lub co najmniej 20% ogólnej liczby głosów w organie stanowiącym spółki

Lp.	Nazwa spółki	REGON	Siedziba spółki	% udziałów lub akcji w kapitale	% udziału w ogólnej liczbie głosów
-----	--------------	-------	-----------------	---------------------------------	------------------------------------

2. Wykaz fundacji, których organizacja jest fundatorem

3. Informacje o kontrolach przeprowadzonych w organizacji przez organy administracji publicznej w okresie sprawozdawczym

Lp	Organ kontrolujący	Liczba kontroli
----	--------------------	-----------------

4. Organizacja przeprowadziła badanie sprawozdania finansowego na podstawie ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości lub rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 23 grudnia 2004 r. w sprawie obowiązku badania sprawozdań finansowych organizacji pożytku publicznego

Tak
 Nie

5. Dodatkowe informacje

(Można wpisać w poniższe pole inne informacje, którymi organizacja chciałaby podzielić się z opinią publiczną)

Imię i nazwisko osoby upoważnionej
lub imiona i nazwiska osób
upoważnionych do składania
oświadczeń woli w imieniu
organizacji

Ija M. Ostrowska, Prezes

Data wypełnienia sprawozdania